

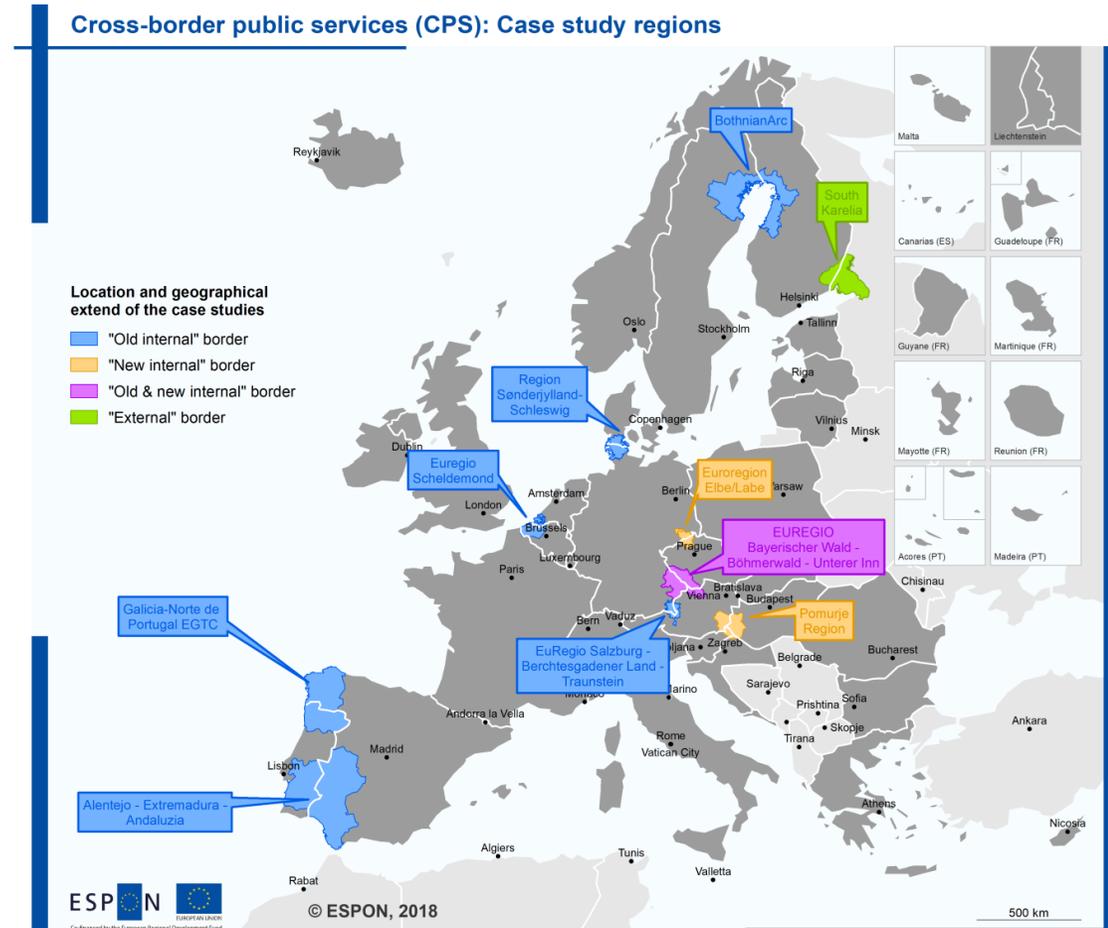
Opportunités pour le développement de services publics transfrontaliers (SPT) entre la France et ses pays voisins

MOT Webinar sur les résultats d'une étude ESPON

Thomas Stumm, Frank Holstein
21 novembre 2019

ESPON CPS - le projet (Nov 2017 - Nov 2018)

- **Vue d'ensemble** des services publics transfrontaliers (SPT) à l'échelle de l'UE pour les domaines politiques, les territoires et les principales caractéristiques
- Analyse ciblée pour soutenir les parties prenantes impliquées (10 régions frontalières) à travers
 - ... un inventaire des besoins territoriaux et des obstacles frontaliers persistants qui entravent le développement du CPS ;
 - ... une identification des potentiels de développement des CPS pour faire face aux problèmes frontaliers quotidiens et aux défis majeurs ;
 - un échange d'expériences sur les pratiques de prestation de services publics



Que sont les SPT ?



SPT - Un nouvel instrument ?

Services publics transfrontaliers

- ... ne sont pas de nouveaux instruments
- ... les premiers services ont été déjà mis en place dans les années 1960.....
- ... la relance des services dans les années 1990 avec le lancement des programmes Interreg
- ... mais les SPT ne sont pas encore bien connues dans les régions.
- ... jusqu'à récemment, il n'existait pas de définition commune du concept de SPT, ni du nombre et de la portée des services offerts.
- ... c'est pourquoi ESPON a lancé l'étude empirique sur les SPT en Europe.

Que sont les SPT ?

N'importe quel SPT

- ... couvre une **zone transfrontalière** déterminée
- ... s'attaque à un **problème commun** ou à une **opportunité de développement**
- ... a un **groupe cible des deux côtés de la frontière**
- ... est **non discriminatoire** en matière d'accès
- ... inclut des **acteurs des deux côtés de la frontière**
- ... est **organisée publiquement** et délivrée soit directement, soit par le biais d'une concession
- ... est **financé publiquement**
- ... n'est pas limité dans le temps (c'est-à-dire qu'il ne s'agit pas d'un "projet ponctuel")

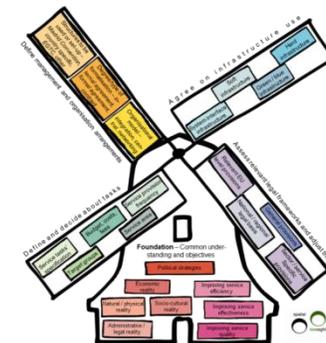
Valeur ajoutée pour les régions frontalières

Pour améliorer la fonctionnalité des zones frontalières, un SPT peut

- ... contribuer à **réduire les effets frontaliers négatifs**
- ... contribuer à **l'amélioration des connexions**
- ... soutenir les **flux transfrontaliers de personnes**
- ... soutenir la création de **zones fonctionnelles** (thématiques)
- ... contribuer à la **sensibilisation** aux **possibilités transfrontalières** (par exemple en termes de travail et de marchés du travail, de soins de santé, de loisirs, d'éducation, d'infrastructures techniques, etc.)
- ... combler des **lacunes** dans la **prestation des services publics locaux/régionaux**
- ... rendre la prestation de services moins coûteuse et accroître **l'efficacité**, contribuant ainsi au maintien des services dans les zones frontalières rurales ou à faible densité de population
- ... **soutenir les projets Interreg**

Structure du webinaire d'aujourd'hui

- SPT le long des frontières françaises et en Europe
- SPT dans différents domaines politiques (transport, santé, emploi)
- *Élaboration et mise en œuvre de la SPT*
- *Obstacles et solutions fréquents de la SPT*
- *SPT & Interreg*



- Possibilité pour poser des questions après chaque section
- La mise au point à l'intérieur/entre les sections peut être ajustée en fonction de votre intérêt.

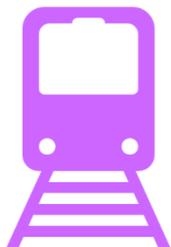
SPT le long des frontières françaises et en Europe



177 SPT le long des frontières françaises



Lignes de bus
Eurométropole Lille-
Kortrijk-Tournai



Tram Strasbourg-Kehl



Hôpital Cerdan plateau



Parcs naturels / réserves de biosphère :
Alpi Maritime – Mercantour, Cross-
border Pyrénées - Mont Perdu World
Heritage Site, Mont Viso, Gran Paradiso
National Park, Hainaut Cross-border
Nature Park, Vosges du Nord-
Pfälzerwald



Alimentation en eau
e.g. en
Wissembourg (67),
Sarreguemines (57),
Comines (59)



ZOAST FR-BE



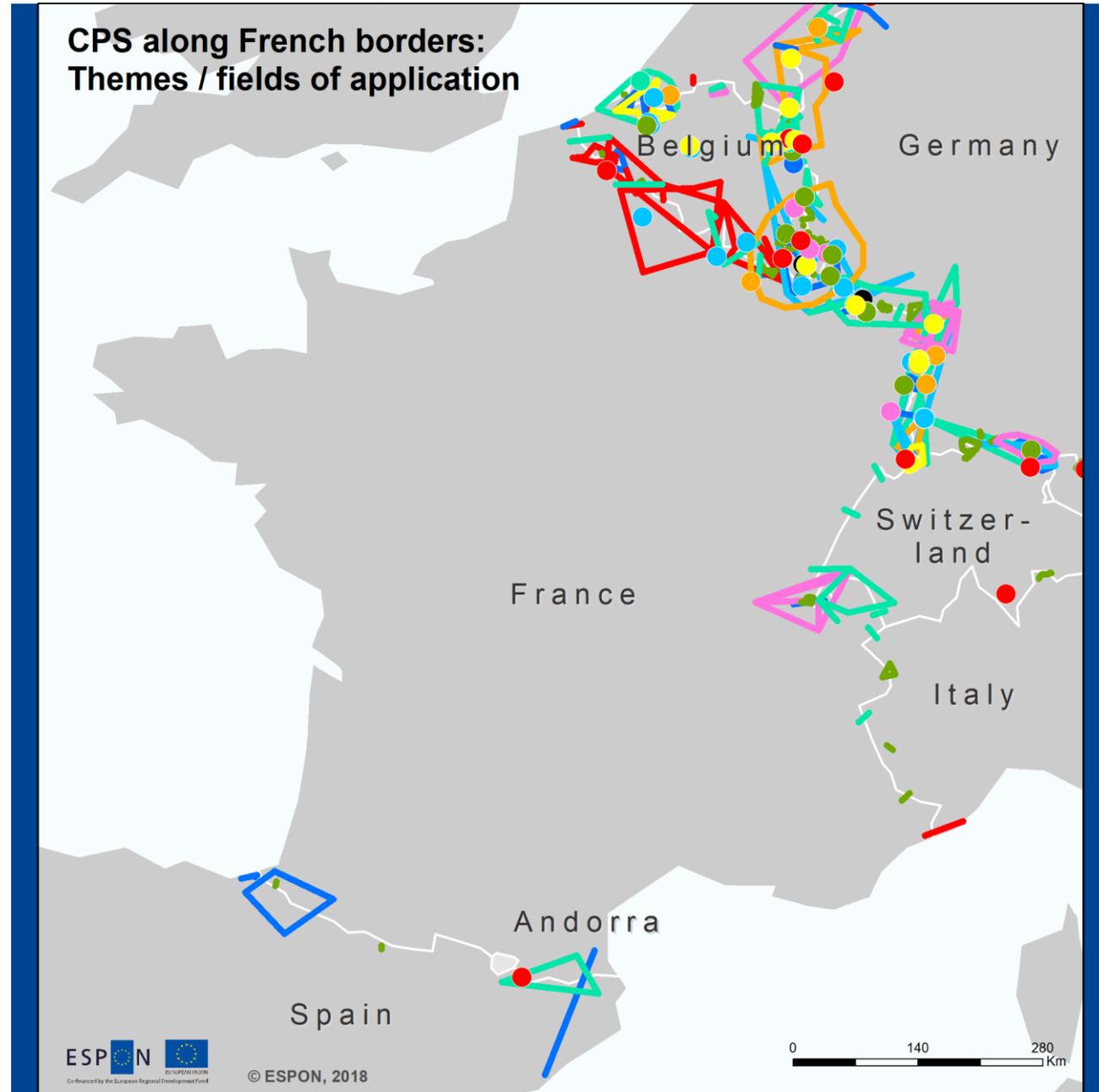
Bilingue à l'élémentaire
Franco-Allemande, Eucor –
The European Campus



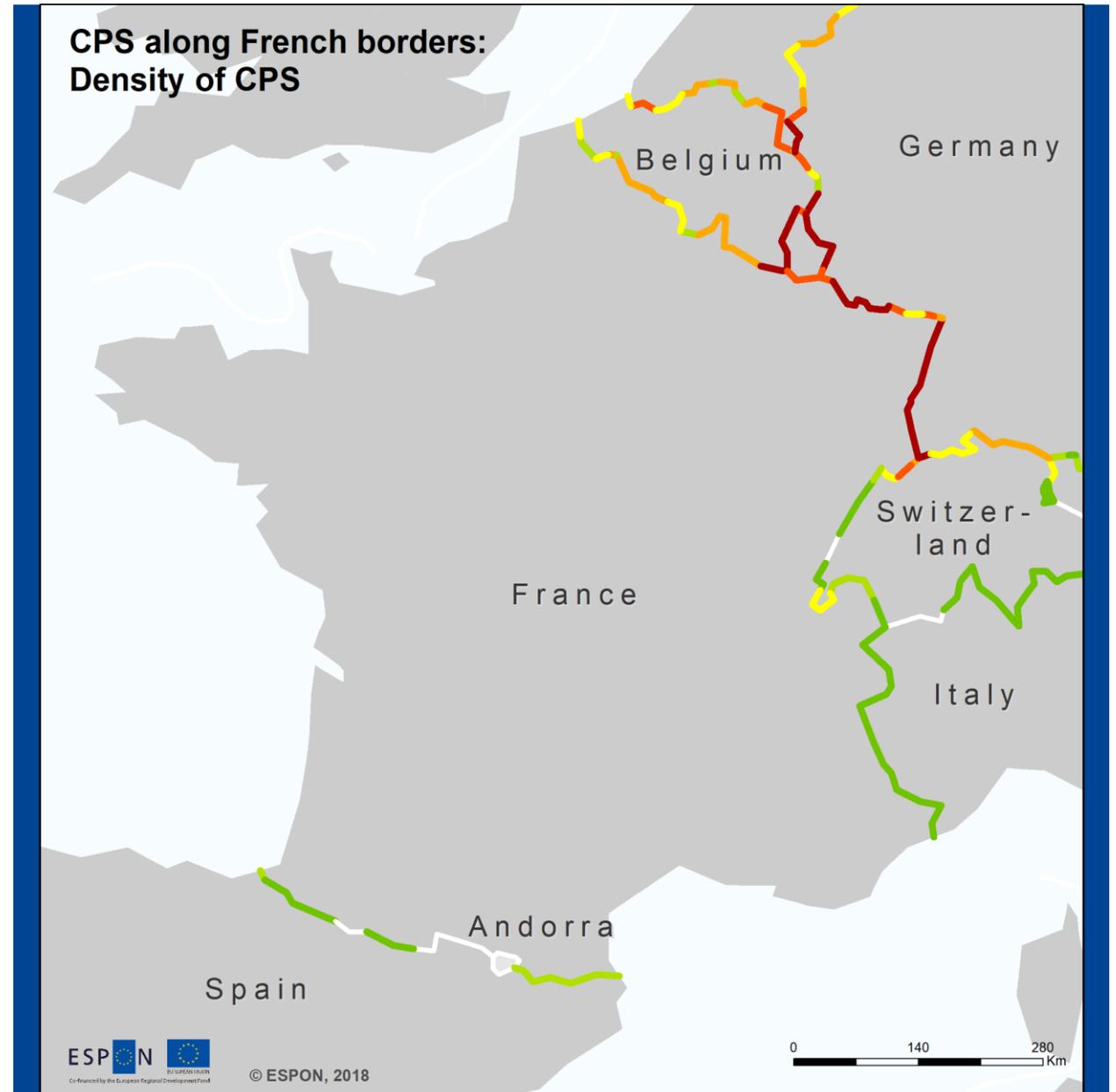
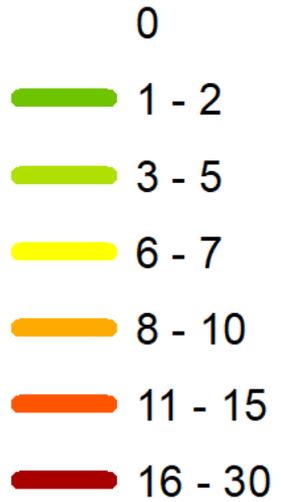
Pompiers interarmées
dans les Pyrénées-Orientales

Répartition spatiale

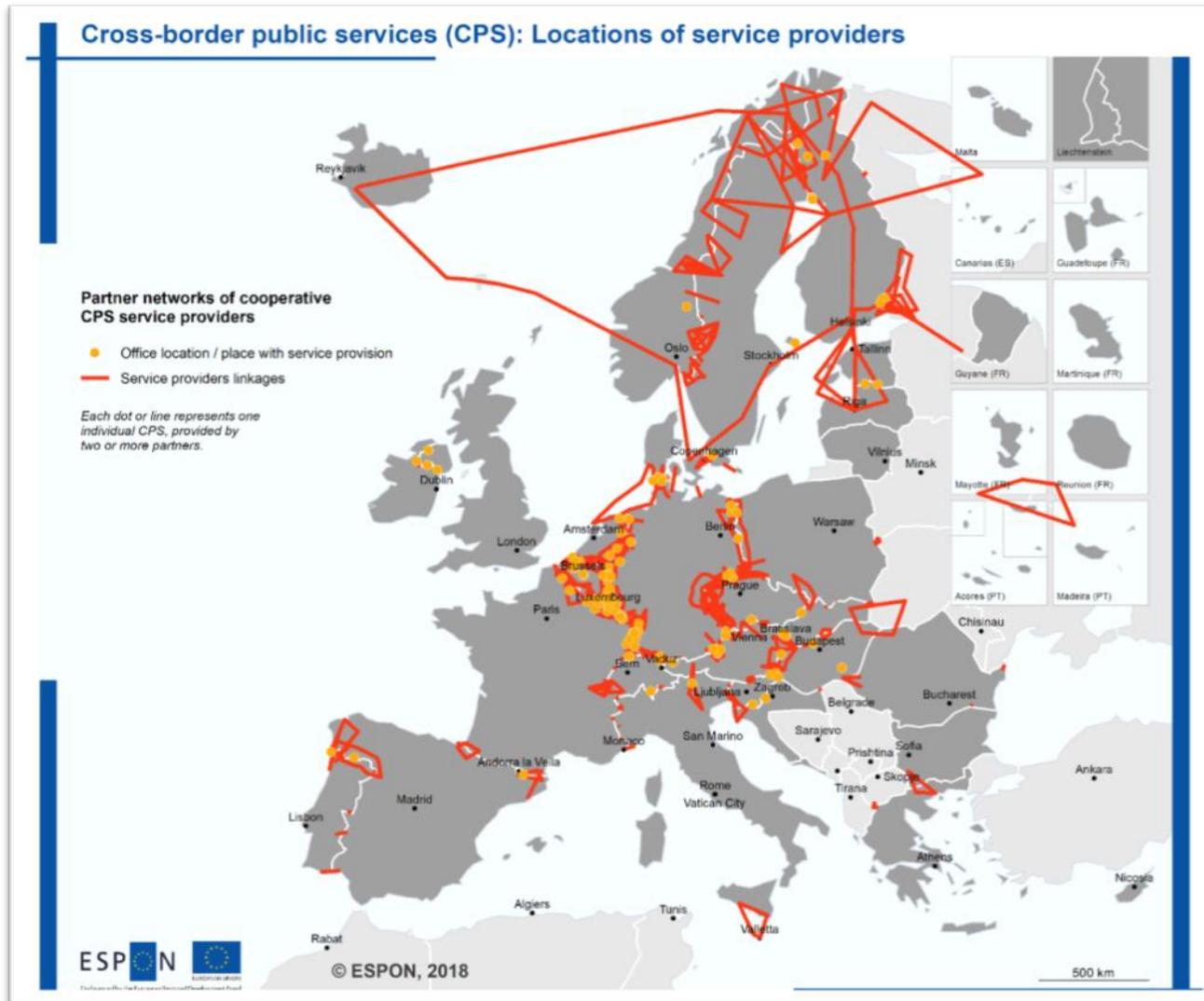
- Citizenhip, justice and public security
- Civil protection and disaster management
- Communication, broadband and information society
- Education and training
- Environment protection
- Healthcare and social inclusion
- Labour market and employment
- Spatial planning, tourism and culture
- Transport



Répartition spatiale



Comparaison avec d'autres frontières de l'UE



- **Inventaire des SPT** : total de 559 SPT
- **Densités les plus élevées** le long des frontières entre les 6 États membres fondateurs de l'UE et dans les pays nordiques

** double comptage de certains CPS car ils couvrent plus d'une frontière*

Thèmes et domaines politiques abordés par les SPT

SPT le long des frontières françaises :

- Les SPT couvrent de nombreux domaines politiques...
- ... mais se concentrent sur les SPT sur la protection civile, les transports, l'environnement ou l'éducation
- Certains domaines ne sont jusqu'à présent pas fortement abordés

Domaines politiques	Part (%)	
	Europe	Frontières françaises
Protection de l'environnement	20.6	16.6
Protection civile, gestion des catastrophes	20.4	20.7
Transport	18.1	17.9
Santé et inclusion sociale	11.1	11.0
L'éducation et la formation	9.8	15.2
Aménagement du territoire, tourisme et culture	9.5	7.6
Marché du travail et emploi	5.0	5.5
Citoyenneté, justice, sécurité publique	4.7	4.1
Communication, haut débit	0.9	1.3
Somme	100.0	100.0

Les groupes cibles

- Un SPT peut s'adresser à des **groupes cibles non spécifiques** ou très **spécifiques**.
- Un SPT peut s'adresser à **différents groupes cibles en même temps** (exemple : les trains transfrontaliers s'adressent aux travailleurs, aux touristes, aux apprentis, etc.)
- Les bénéficiaires directs et les utilisateurs finaux peuvent être différents
- Les groupes cibles peuvent également être impliqués en tant qu'acteurs et/ou prestataires de services

Groupes cibles	Part (%)	
	Europe	Frontières françaises
Pouvoirs publics	19.9	19.7
Touristes	13.6	8.2
Grand public	13.3	9.1
Élèves, étudiants et apprentis	12.1	17.3
Travailleurs transfrontaliers	11.7	13.8
Chercheurs d'emploi	11.3	13.8
Acteurs économiques	6.9	6.3
Personnes nécessitant des soins médicaux / permanents	4.9	5.9
Chercheurs	2.6	3.1
Autres groupes d'intervenants	2.1	1.6
Autres groupes de personnes	1.6	1.1
Somme	100	100

SPT dans le transport



SPT dans le transport (environ 18% de tous les SPT) :

Prestations de services

- **Lignes** transfrontalières de **bus**, **tramways**, **trains** régionaux et urbains rapides, **ferries** et téléphériques.
- **Services spécialisés de transport public spécialisé** (comme les trains à vapeur touristiques, les autobus de randonnée pédestre)
- Services conjoints de **brise-glace**

Billets et points infos

- **Billets de** transport public transfrontalier et **systemes tarifaires** intégrés des transports publics transfrontaliers
- **Plate-forme Internet** commune pour les transports publics (information, billetterie, vente, service d'assistance téléphonique, etc.)

Planification et gestion

- **Autorités** conjointes pour la **planification des transports** publics et la prestation de services d'essais d'aptitude
- **Centres** communs de **gestion du trafic**

Autorité commune des transports de l'agglomération transfrontalière genevoise

Besoins

- Prise en compte de la forte dimension transfrontalière du travail, du shopping et des loisirs de la population locale et des touristes
- Faciliter l'utilisation transfrontalière des transports publics

Cadre juridique et administratif

- Groupement Local de Coopération Transfrontalière GLCT
- Autonomie administrative et financière pour le GLCT; les frais sont partagés entre les membres, les coûts sont chargés par chaque partenaire concernés.

Résultats

- Espace tarifaire transfrontalier intégré



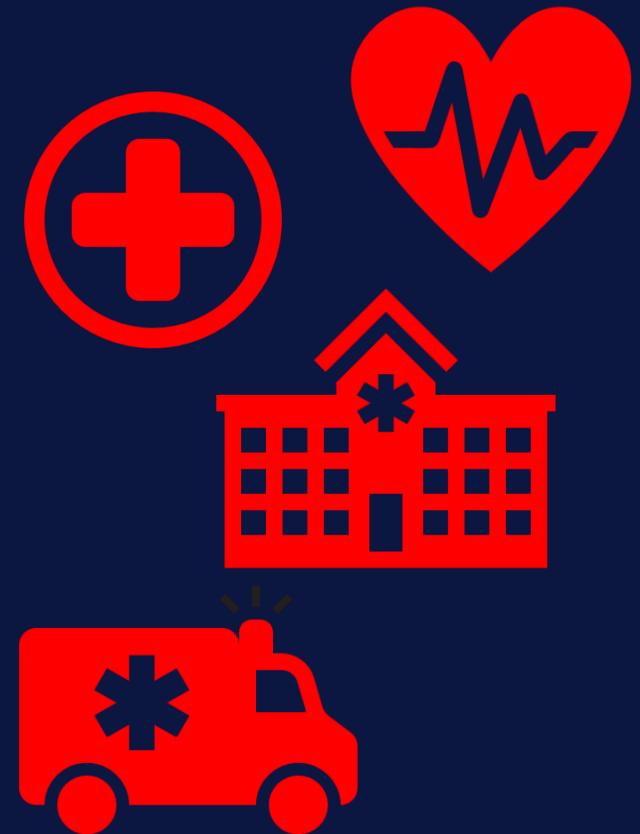
Cadre juridique appliquée par cas

Exemple	Défis et solutions juridiques
Tram Strasbourg-Kehl (DE-FR)	<ul style="list-style-type: none">Différentes <i>prescriptions de sécurité et exigences d'assurance pour l'infrastructure</i> - solution sur mesure
Eurodistrikt-BUS pour les travailleurs frontaliers (DE-FR)	<ul style="list-style-type: none">La réglementation communautaire sur le cabotage limite l'utilisation - <i>Service régulier spécial</i>
Ligne Ilztalbahn en forêt bavaroise (DE-CZ)	<ul style="list-style-type: none">Étant donné que la liaison locale n'implique pas le franchissement des frontières des services ferroviaires intérieurs et qu'elle est exploitée à des fins d'<i>intérêt historique ou touristique</i>, aucune application des règlements/directives de l'UE n'est prévue.
Billet Elbe-Labe (CZ-DE)	<ul style="list-style-type: none">Fragmentation de la structure des entreprises de transport en République tchèque - création d'une <i>association de transport</i> unique dans la région de la République tchèque
Autorité commune des transports de Genève (CH-FR)	<ul style="list-style-type: none"><i>Institution de droit public</i> basée sur l'Accord de Karlsruhe sur la coopération transfrontalière

Solutions financières spécifiques appliquées

Exemple	Défis et solutions financières
Tram Strasbourg-Kehl (DE-FR)	<ul style="list-style-type: none"> La provision pour le financement de la <i>vente de billets</i> et les déficits sont <i>partagés proportionnellement</i>.
Eurodistrikt-BUS pour les travailleurs frontaliers (DE-FR)	<ul style="list-style-type: none"> <i>Financement conjoint</i> des districts/départements concernés & GECT & <i>vente de billets</i>
Ligne Ilztalbahn en forêt bavaroise (DE-CZ)	<ul style="list-style-type: none"> <i>Projet Interreg</i> pour l'infrastructure ; <i>collecte de fonds</i> d'une association à but non lucratif ; financement <i>public local</i> et <i>billets de train</i>
Billet Elbe-Labe (CZ-DE)	<ul style="list-style-type: none"> Fourniture / transfert du financement de la <i>vente des billets en fonction</i> des ventes et de la distribution interne aux prestataires de transport Disparités économiques - <i>niveaux de prix différents</i> pour les billets achetés en CZ et en DE & limites de validité
Autorité commune des transports de Genève (CH-FR)	<ul style="list-style-type: none"> <i>Frais d'administration</i> partagés entre les membres <i>Coûts des lignes de bus</i> pris en charge par le partenaire concerné

SPT en santé



SPT en matière de santé (environ 11% de tous les SPT) :

Prestations de services

- **Hôpitaux** transfrontaliers et coopération d'hôpitaux ou d'unités hospitalières spécifiques
- Services conjoints de **télémédecine et de télédiagnostic**
- Fourniture de **services** transfrontaliers **de sauvetage d'urgence** (au sol et hélicoptères)
- Services de soins de santé spécifiques pour les personnes âgées et les enfants
- **Échange de personnel/experts et partage de matériel/acquisition conjointe**

Accords

- **Zones de santé transfrontalières et services d'information aux patients**
- **Partenariats** transfrontaliers dans le domaine de la **santé**
- **Réseaux de promotion et de certification des traitements**

Recherche

- **Observatoire transfrontalier de la santé**
- **Évaluation conjointe des données** (radiologiques)
- **Plate-forme de** haute technologie pour la **recherche innovante sur les maladies**

ZOAST (Zones Organisées d'Accès aux Soins Transfrontaliers), exemple "MRTW-URSA" (BE-FR)

Besoins

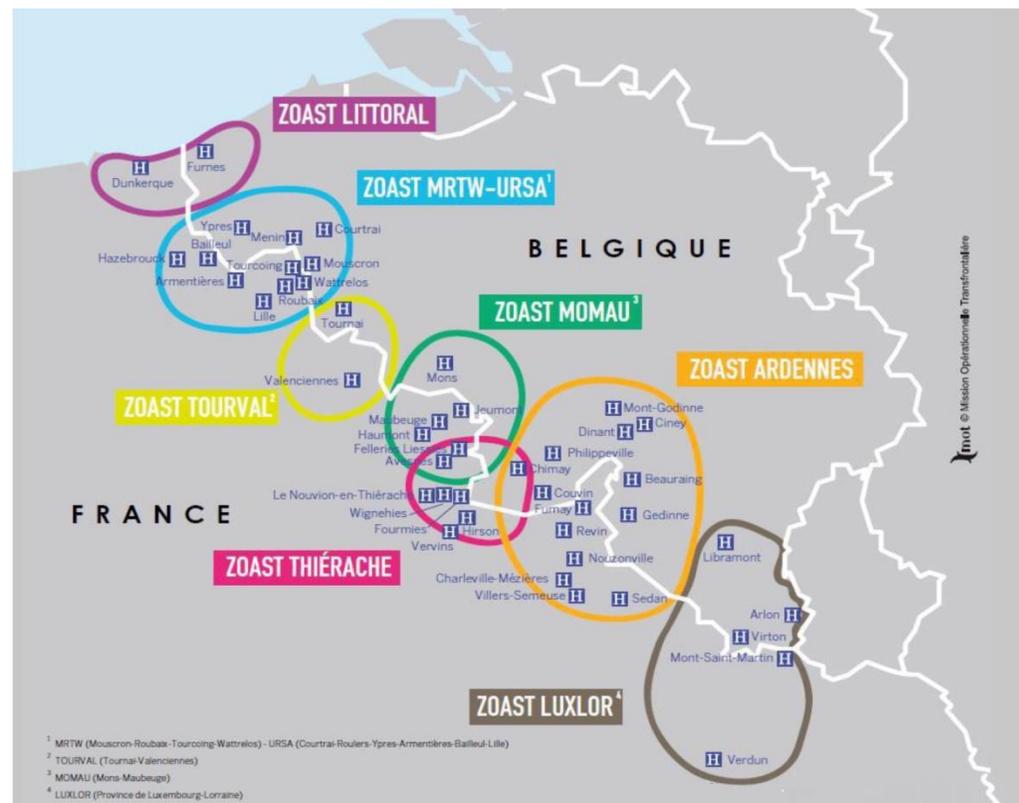
- Offrir les mêmes conditions à la population, indépendamment des trajets domicile-travail.
- Réduire les coûts sociaux et développer la complémentarité

Cadre juridique

- Plusieurs étapes pour construire la base juridique :
 - Règlement 883/2004
 - FR-BE accord-cadre de coopération dans le domaine de la santé
 - Convention individuelle pour chaque ZOAST
 - Formulation progressive des objectifs
 - Accords entre les assurances, les bureaux de santé et les hôpitaux

Résultats

- Traitement à domicile sans autorisation préalable et poursuite de la coopération entamée



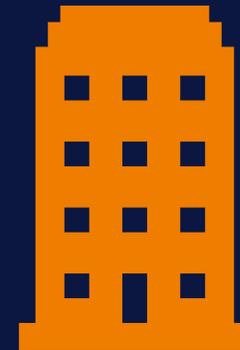
www.espaces-frontaliers.org

CPS dans le domaine de la santé

Cadre juridique et financier

Cadre juridiques	Cadre financiers
<ul style="list-style-type: none">➤ Influence considérable des directives et réglementations de l'UE	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Projet Interreg</i> pour les infrastructures
<ul style="list-style-type: none">■ <i>Accords / conventions interétatiques</i> permettant une action concrète	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Coûts de traitement pris en charge par l'assurance-maladie correspondante</i>
<ul style="list-style-type: none">■ <i>Conventions transfrontalières</i> entre les parties concernées (traitement ambulatoire / hospitalier, urgence...)	<ul style="list-style-type: none">➤ <i>Les différences de coûts</i> nécessitent une prise en compte précoce des assurances maladie
<ul style="list-style-type: none">■ <i>L'institutionnalisation conjointe</i> est rare	

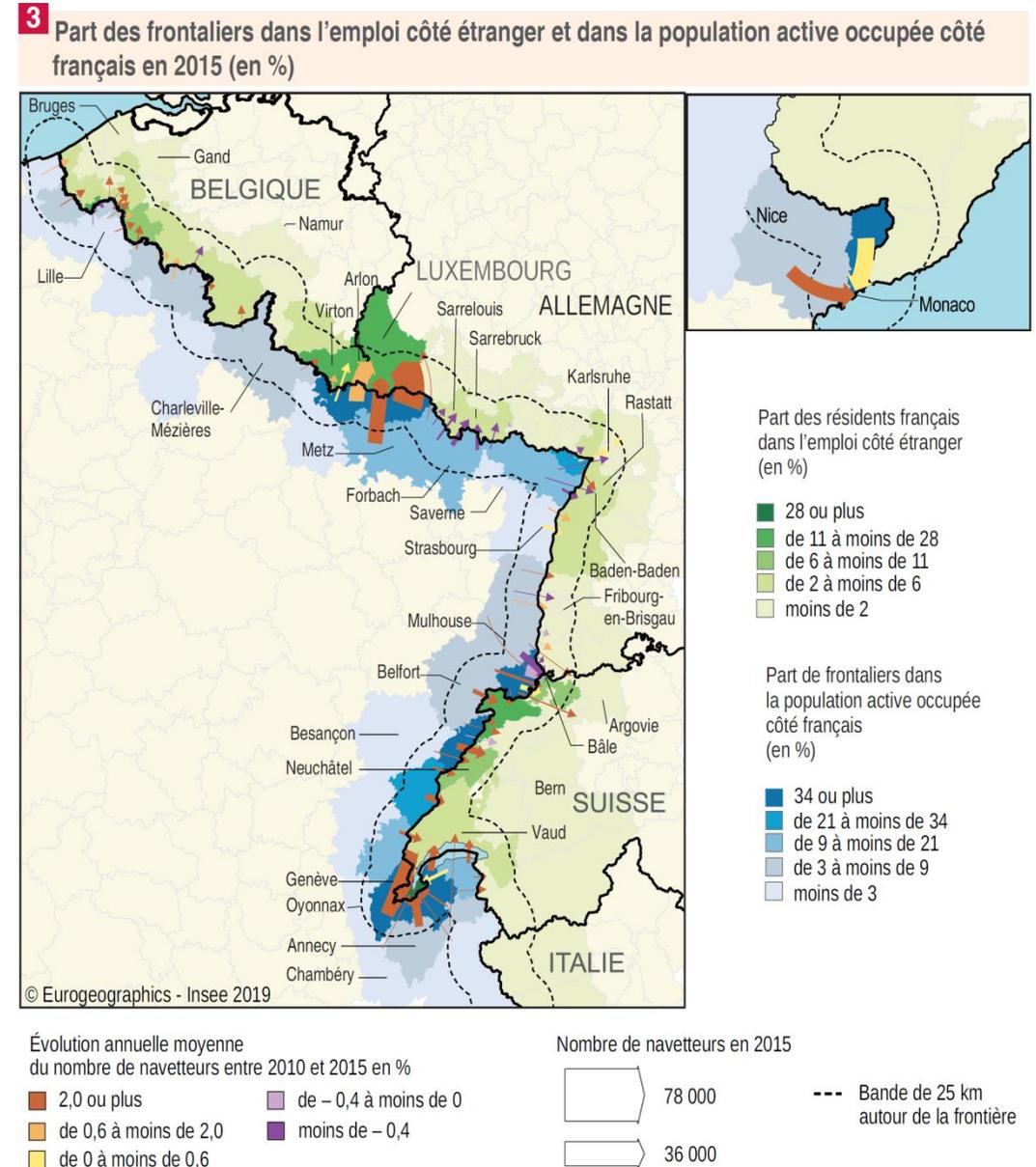
SPT en marché du travail et emploi



Les frontaliers français (2015)

- Plus de 360 000 personnes résident en France et travaillent à l'étranger dans des territoires situés à moins de 25 kilomètres de la frontière.
- La Suisse est la première destination des travailleurs en provenance de France : elle capte près de la moitié de tous les frontaliers (179 200 personnes).
- Le Luxembourg accueille 75 000 frontaliers, suivi par l'Allemagne (44 500) et la Belgique (35 400).
- L'Italie attire très peu de travailleurs en provenance de France. Une exception est Monaco (25 900).
- A la frontière franco-espagnole, les travailleurs frontaliers vers l'Espagne sont peu nombreux (en total: 3 700 personnes). Ils viennent en grande majorité de la zone de Bayonne, mais également de la zones d'emploi de Prades.

Source: INSEE Première N°1755, Juin 2019



SPT en matière de emploi (environ 5% de tous les SPT), exemples impliquant la France :

Services d'info

- EURES-Grande Région (FR-LU-DE-BE)
- EURES-T Oberrhein / Rhin supérieur (FR-DE-CH)

Services de placement

- Accord-cadre franco-allemand sur la coopération dans le domaine du placement des chercheurs d'emploi (2013) et création de 5 centres de placement: (1) Wissembourg - Haguenau - Landau - Karlsruhe - Rastatt, (2) Haut-Rhin - Fribourg / Lörrach, (3) Rheinland-Pfalz - Sarre, (4) Fribourg - Emmendingen / Sélestat et (5) Eurodistrict Strasbourg-Ortenau.

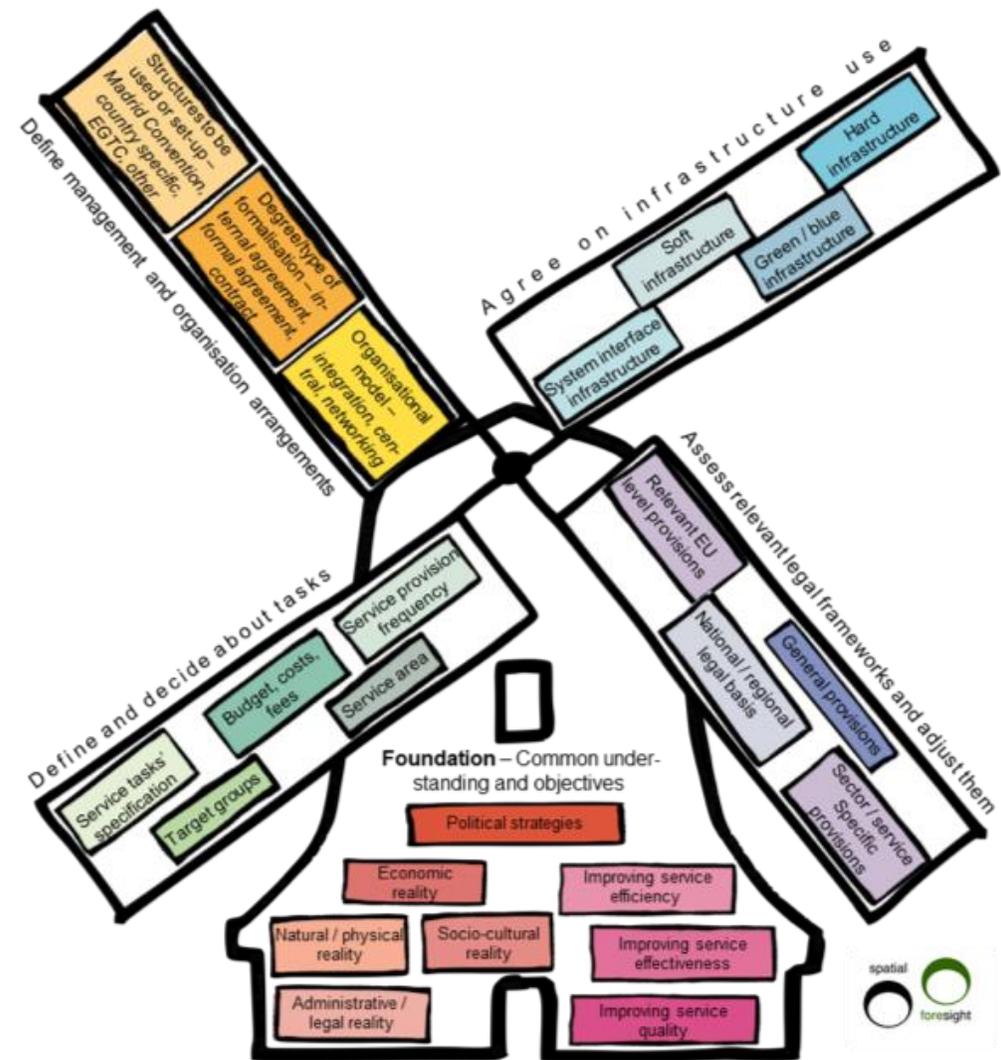
Qualification et apprentissage

- Divers accords interétatiques et interrégionaux sur la formation professionnelle transfrontalière (DE-FR, BE-FR)
- Centre de compétences binational pour le développement professionnel transfrontalier à Forbach (DE-FR)
- Application transfrontalière d'un système de reconnaissance des qualifications professionnelles (FR-LU)

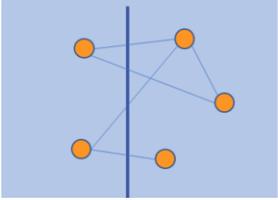
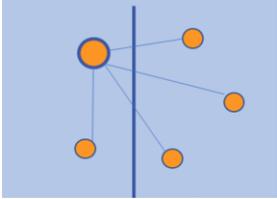
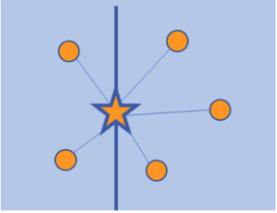
Le STP « EURES-Grande Région » (FR-DE-LU-BE)

- L'EURES-Grande Région (créé en 2015) est issue d'une fusion entre l'EURES-Transfrontalier PED (créé en 1993, pour la zone frontalière du Pôle Européen de Développement FR-BE-LU) et l'EURES-Transfrontalier Saar-Lor-Lux-Rheinland-Pfalz (créé en 1997).
- EURES-Grande Région réunit 20 acteurs du marché du travail de la Grande Région (services publics pour l'emploi, organisations patronales, syndicats, ministères et institutions nationaux ou régionaux) et le « Centre de Ressources et de Documentation EURES/Frontaliers Grand Est ».
- Près de 30 conseillers fournissent des services personnalisés et un soutien aux demandeurs d'emploi, aux travailleurs frontaliers, aux employeurs et aux jeunes. Le STP ...
 - ... aide les chômeurs à se préparer et à trouver un emploi dans d'autres parties de la Grande Région;
 - ... informe les frontaliers sur les procédures et prescriptions légales dans divers domaines liés à l'emploi (par exemple, droit du travail, sécurité sociale, fiscalité);
 - ... soutient les employeurs de la Grande Région dans le recrutement du personnel au-delà des frontières;
 - ... aide les élèves et les étudiants dans leur recherche d'une formation professionnelle ou d'un stage dans la Grande Région et fournit des informations sur la reconnaissance des qualifications.

Élaboration et mise en œuvre des SPT



Modèles de mise en œuvre et de gestion

Modèle	Modèle de réseau 	Modèle centralisé 	Modèle intégré 
Mise en œuvre d'un SPT	<p>Exécution des tâches en coopération par le biais d'une division du travail entre différentes administrations publiques (locales, régionales, nationales) ou organisations prestataires de services des deux côtés d'une frontière.</p>	<p>Exécution unilatérale d'une tâche par l'intermédiaire d'une administration publique existante (locale, régionale, nationale) ou d'une organisation prestataire de services d'un côté de la frontière, agissant dans l'intérêt des deux parties.</p>	<p>Délégation de l'exécution des tâches et gestion conjointe du service, en utilisant une structure ou un organisme transfrontalier déjà existant, doté de sa propre personnalité juridique, de personnel détaché ou propre et d'un budget propre.</p>
La gestion d'un SPT	<p>Gestion partagée du service par le biais d'un réseau informel nouvellement créé ou d'une structure de réseau formalisée impliquant les organisations concernées des deux côtés de la frontière (avec ou sans unité de coordination commune).</p>	<p>Gestion unilatérale du service par l'autorité publique ou le prestataire de services concerné, soit en n'impliquant pas les acteurs de l'autre partie dans la gestion nationale, soit en impliquant ces acteurs.</p>	<p>Exécution intégrée des tâches et gestion intégrée du service, en transférant les responsabilités en matière de prise de décision et de gestion opérationnelle du service à une structure/un organisme transfrontalier nouvellement créé doté d'une personnalité juridique de droit public propre, de personnel employé directement et d'un budget propre.</p>

Les composantes de base des SPT

Compréhension commune

- Objectifs et réalités frontalières

Définir et décider des tâches

- p. ex. groupe cible, domaine de service, honoraires

Convenir de l'utilisation de l'infrastructure

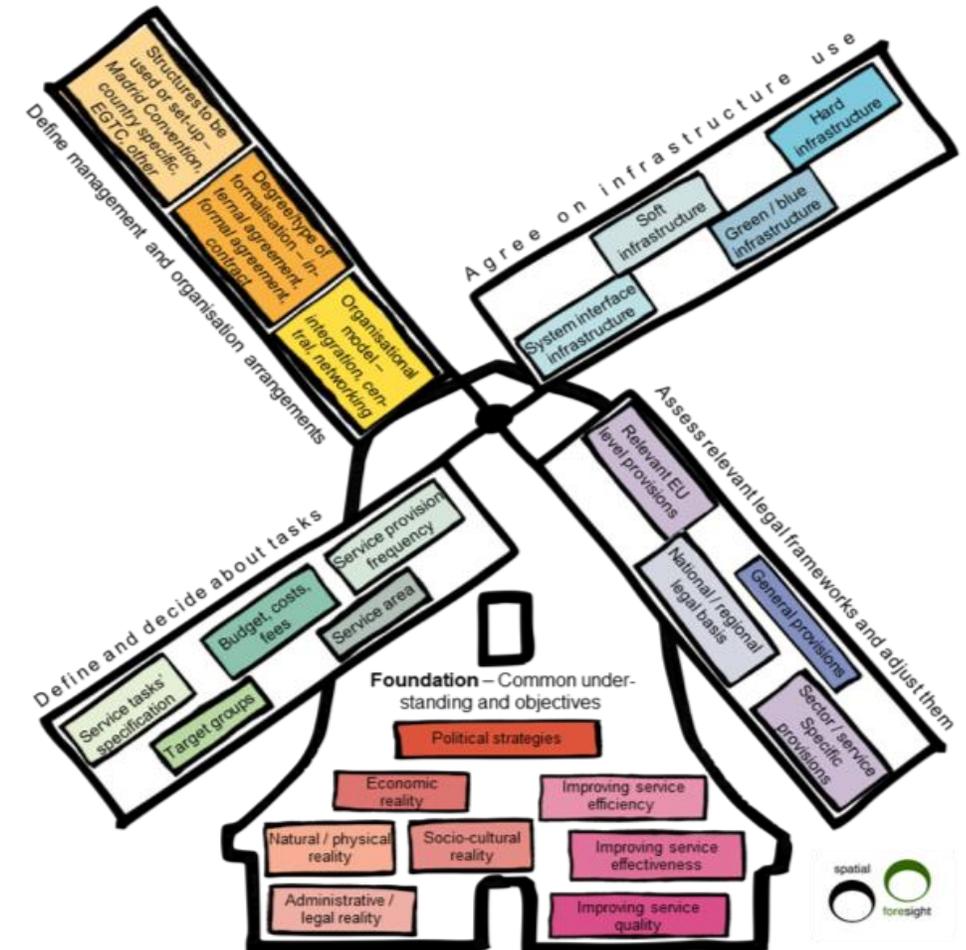
- p. ex. cadres normatifs, maintenance

Évaluer et ajuster les cadres juridiques

- p. ex. dispositions communautaires, nationales ou régionales

Définir les modalités de gestion

- par exemple, le degré de formalisation



Vous n'êtes pas seul - défis typiques

Mobiliser les parties prenantes

Répartition déséquilibrée des prestations

Évaluation des effets d'un SPT

Évaluation de la demande d'un SPT

Prix / niveaux de service différents

Les normes et standards de qualité différents

Budgets limités

Différences de coûts

Absence de (base juridique claire)

Obstacles culturels et linguistiques

Compétences peu claires ou changements de responsabilités

Évolution des facteurs externes

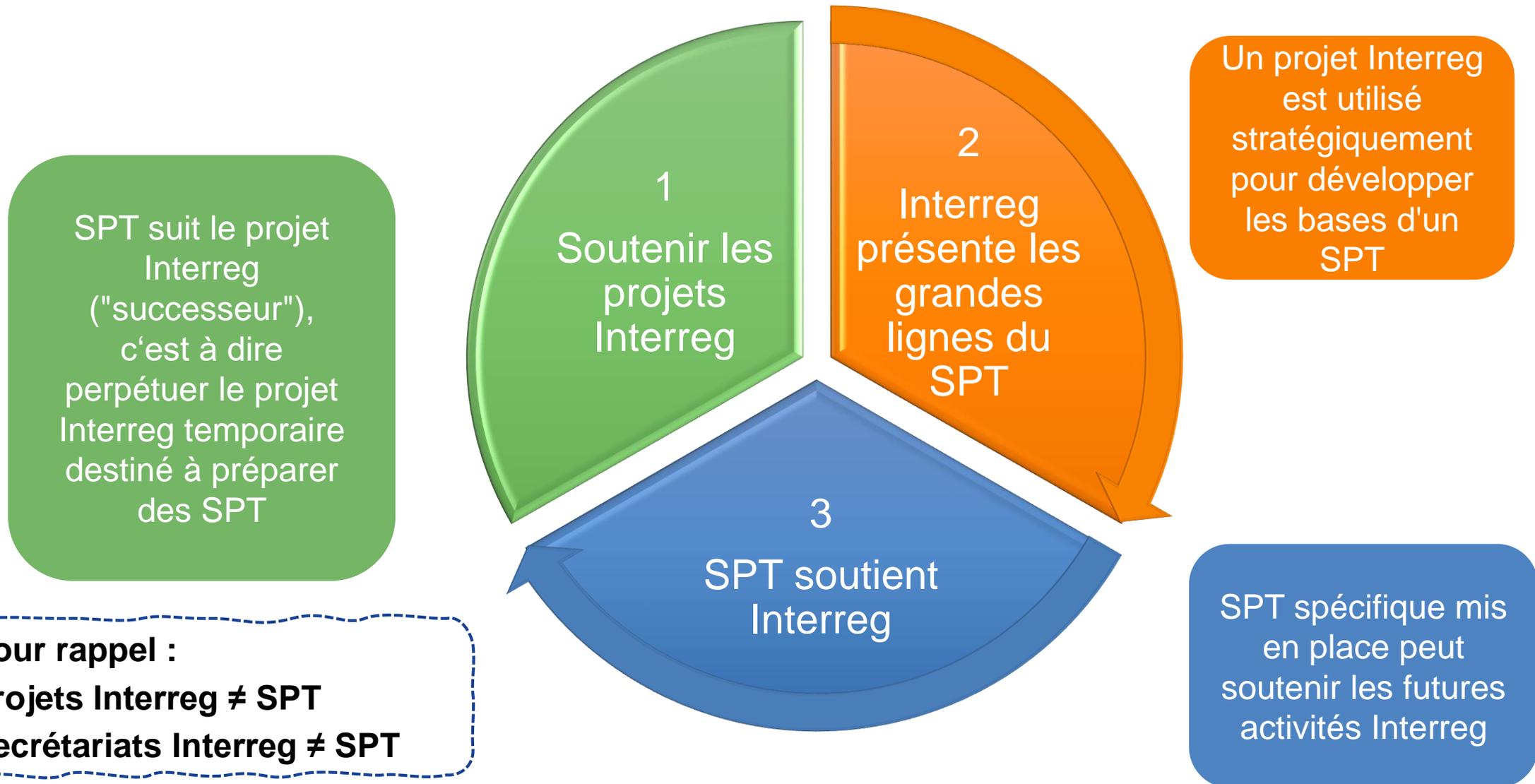
Différencier les services nationaux et transfrontaliers

➤ **Plusieurs solutions possibles pour chaque défi**

SPT & Interreg



Relations entre SPT & projets Interreg



Nouveaux règlement Interreg

Possibilités d'utiliser le soutien d'Interreg pour établir un SPT ou d'utiliser un SPT pour soutenir des projets Interreg dans le cadre des priorités politiques "5+1"

- Objectif politique 1 – Recherche/développement & innovation, e-gouvernance,
- Objectif politique 2 - Environnement, énergie, gestion durable de l'eau et prévention des risques
- Objectif politique 3 - Transport
- Objectif politique 4 - Santé, éducation et marché du travail
- Objectif politique « Meilleure Gouvernance Interreg »

Le nouveau règlement souligne l'importance des "liens fonctionnels" au sein des régions frontalières. Un SPT pourrait être un instrument pour renforcer/établir de tels liens fonctionnels.

Interreg comme facilitateur pour les réseaux :

Condition au préalable et impact d'un SPT

Réseaux en tant que condition préalable

Le réseau en tant qu'impact

Objectif : Mise en œuvre d'un SPT

Recherche d'acteurs des deux côtés d'une frontière

Réseaux existants = Noyau pour le développement d'un SPT

Développement conjoint du SPT

SPT = "Matérialisation" durable du réseau

Développement d'un SPT individuel intuitif

Développement d'autres SPT

Développement de nouveaux réseaux

Renforcement des connexions transfrontalières fonctionnelles

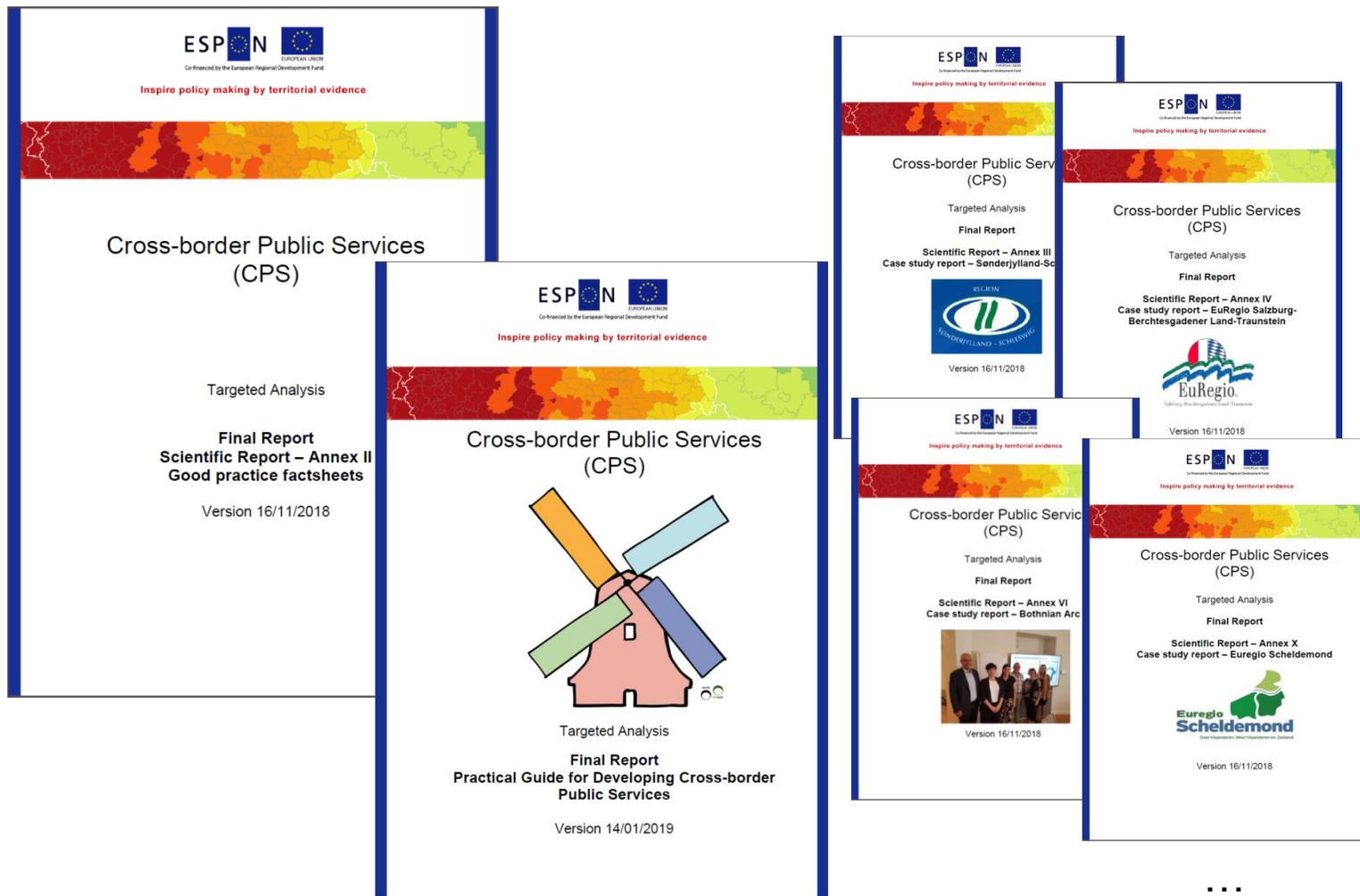
Les produits du projet "ESPON CPS"

Pour plus d'assistance & en dehors des livrables ESPON 'standard'...

- 29 fiches de bonnes pratiques dans 8 domaines thématiques
- Guide pratique pour le développement des SPT
- 10 rapports d'études de cas sur des SPT actuels et futures

Site web d'ESPON :

www.espon.eu/cps



// **Merci.**

Coordonnées pour obtenir de l'aide supplémentaire :

Nicolas Rossignol

nicolas.rossignol@espon.eu

Thomas Stumm, EureConsult

info@eureconsult.eu

Frank Holstein, Spatial Foresight

frank.holstein@spatialforesight.eu