

Rapport d'étude de cas

**Nantes**

Longévité : ouvrons les possibles

ESPON ACPA - Adaptation des  
villes européennes au  
vieillessement de la population :  
défis liés aux politiques et  
bonnes pratiques

Analyse ciblée

# Rapport d'étude de cas : Nantes

Version 12/11/2020

Cette étude de cas fait partie de l'analyse ciblée de l'étude ESPON ACPA menée dans le cadre du programme de coopération ESPON 2020.

L'ESPON EGTC est le seul bénéficiaire du programme de coopération ESPON 2020. L'opération unique dans le cadre du programme est mise en œuvre par l'ESPON EGTC et cofinancée par le Fonds européen de développement régional, les États membres de l'UE et les États partenaires : Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse.

Ce rapport ne reflète pas nécessairement l'avis des membres du Comité de suivi d'ESPON 2020.

## Auteurs

Agnese Macaluso, Nick Rundberg – Ecorys (Pays-Bas )

## Groupe consultatif

Équipe de soutien du projet : Michel Lorant, ville de Nantes

ESPON EGTC: chef de projet : Piera Petruzzi, expert Financier : György Alföldy

Les informations sur ESPON et ses projets peuvent être trouvées sur [www.espon.eu](http://www.espon.eu).

Le site web offre la possibilité de télécharger et d'examiner les documents les plus récents produits par les projets ESPON achevés et en cours.

© ESPON, 2019

L'impression, la reproduction ou les citations sont autorisées à condition d'en indiquer la source et d'en transmettre une copie au ESPON EGTC, au Luxembourg.

Contact: [info@espon.eu](mailto:info@espon.eu)

ISBN: 978-2-919795-37-6

**Rapport d'étude de cas**

# Nantes

**Longévité : ouvrons les possibles**

ESPON ACPA - Adaptation des  
villes européennes au  
vieillissement de la population :  
défis liés aux politiques et  
bonnes pratiques

## Table des matières

Table des matières .....	3
Liste des figures.....	3
Liste des tableaux.....	4
Abréviations .....	5
1. Introduction .....	7
2. Profil démographique.....	9
3. Présentation Générale des politiques .....	14
3.1 Motivation et objectifs .....	14
3.2 Priorités .....	15
3.3 Stratégie .....	20
4. Perspectives sur les initiatives en matière de politiques.....	23
4.1 Centres locaux d'information et de coordination (CLIC) .....	23
4.2 Carte blanche .....	24
4.3 Maison des aidants.....	25
4.4 Logements Bleus .....	26
5. Défis et opportunités .....	29
6. Recommandations en matière de politiques .....	33
6.1 Recommandations stratégiques.....	33
6.2 Recommandations thématiques .....	34

## Liste des figures

Figure 2.1: Part des personnes âgées dans la population totale, 2000-2030.....	9
Figure 2.2: Nantes : part des personnes âgées en 2015 .....	10
Figure 2.3: France : évolution de la population des personnes âgées : 2000-2018 .....	11
Figure 2.4: Nantes : évolution de la population des personnes âgées : 2007-2015.....	11

Figure 3.1: Atelier de quartier Nantes Nord .....	18
Figure 3.2: Présentation générale de la politique .....	21
Figure 4.1: Une image de la Maison des aidants .....	25
Figure 4.2: Logements Bleus en construction .....	26

## Liste des tableaux

Tableau 3.1: Tableau des priorités .....	16
Tableau 5.1: Défis et opportunités   Personnes âgées .....	29
Tableau 5.2: Défis et opportunités   Groupes d'Intérêt.....	30
Tableau 5.3: Défis et opportunités   Décideurs .....	30

## Abréviations

<b>AVEM</b>	Arbeidsparticipatie Vrouwen Ethische Minderheden
<b>AURAN</b>	Agence d'urbanisme de la région Nantaise
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CE</b>	Commission Européenne
<b>ESPON ESPON EGTC</b>	Observatoire en Réseau de l'Aménagement du Territoire Européen Groupement Européen ESPON de Coopération Territoriale
<b>UE</b>	Union européenne
<b>NUTS</b>	Nomenclature des Unités Territoriales Statistiques
<b>OMS</b>	Organisation mondiale de la Santé
<b>AURAN</b>	Agence d'urbanisme de la région Nantaise
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CE</b>	Commission Européenne

Chapitre 1

# Introduction



# 1. Introduction

De nombreux pays d'Europe sont confrontés à une transition démographique qui implique également un nombre croissant de personnes âgées. Cette tendance est généralement plus visible dans les zones rurales. Le phénomène commence toutefois à devenir remarquable dans les zones urbaines également. Amsterdam, Barcelone, Göteborg, Hengelo, le Grand Manchester, Nantes, Oslo et Saragosse appartiennent à un groupe de villes qui sont déjà confrontées à des pourcentages relativement élevés de personnes âgées, ou qui s'attendent à des pourcentages aussi élevés dans un avenir proche. Ces dernières années, ces villes ont pris des mesures pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Cependant, elles ont un besoin de connaissances liées aux questions suivantes:

- Comment les personnes âgées vivent-elles la vie au quotidien dans les villes ?
- Pour les personnes âgées, en quoi consistent les avantages et les contraintes liés à la vie urbaine ?
- Comment les huit villes concernées réagissent-elles au vieillissement de la population ?
- Quelles politiques ont été les plus efficaces pour développer les villes-amies des aînés, comment ont-elles été mises en œuvre et quels sont les facteurs de réussite ?

L'étude ACPA menée par ESPON a abouti à des bonnes pratiques et à des recommandations de politiques basées sur la recherche d'études de cas dans les huit villes concernées. Ces idées ont été combinées dans le rapport de synthèse de l'étude ACPA, le rapport principal et le manuel des politiques. Bien que ces rapports fournissent des informations importantes présentées sous forme regroupée, il est également utile d'examiner la situation dans chacune des huit villes concernées de façon plus détaillée.

Par conséquent, huit rapports de ville offrant un examen plus approfondi de chaque ville concernée sont disponibles. Le présent rapport se concentre sur Nantes et y décrit la situation en termes de :

- Tendances démographiques et évolutions liées au vieillissement de la population dans la ville;
- Stratégie et politiques mises en œuvre par les autorités urbaines, les professionnels et autres acteurs pour faire face au vieillissement de la population;
- Sélection d'exemples inspirants sur la façon dont la politique sur le vieillissement a été mise en œuvre,
- Défis et opportunités du point de vue des personnes âgées, des groupes d'intérêt et des décideurs,
- Recommandations en matière de politiques pour Nantes basées sur les idées qui ont émergé de l'étude ACPA.



Chapitre 2

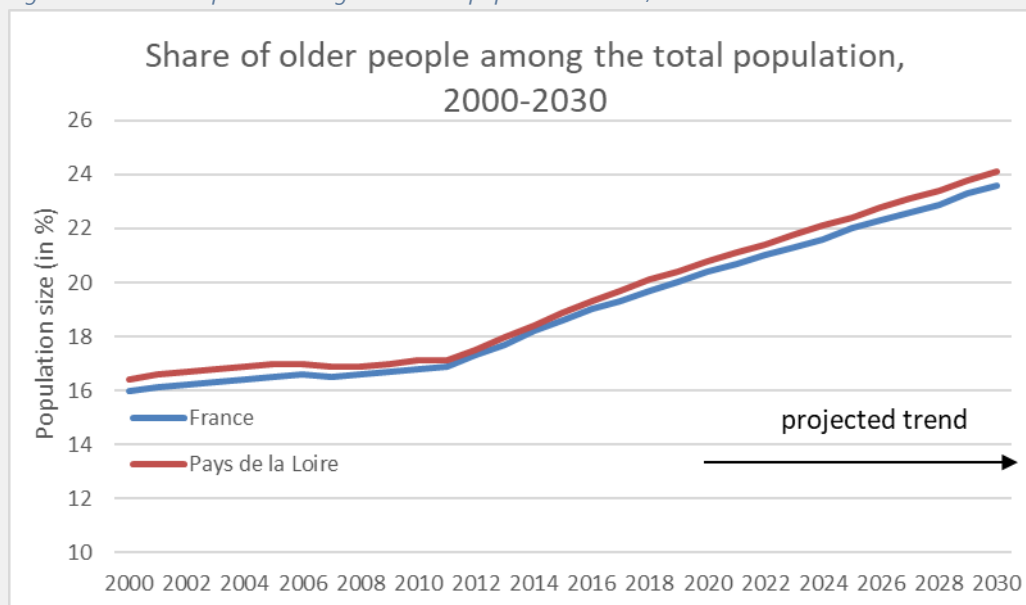
Profil  
démographique



## 2. Profil démographique

Nantes, sixième plus grande ville de France, est située dans le département de la Loire-Atlantique qui fait partie de la région Pays de la Loire. Ici, le nombre de personnes âgées a augmenté de 40 % à 50 % depuis l'an 2000. Comme le montre la figure ci-dessous, l'augmentation progressive de la part des personnes âgées dans la population totale de la région est conforme aux tendances nationales (environ 16 % en 2014 et 20 % en 2019).

Figure 2.1: Part des personnes âgées dans la population totale, 2000-2030



Source: INSEE - Projections de population 2013-2050 pour les départements et les régions (adaptée)

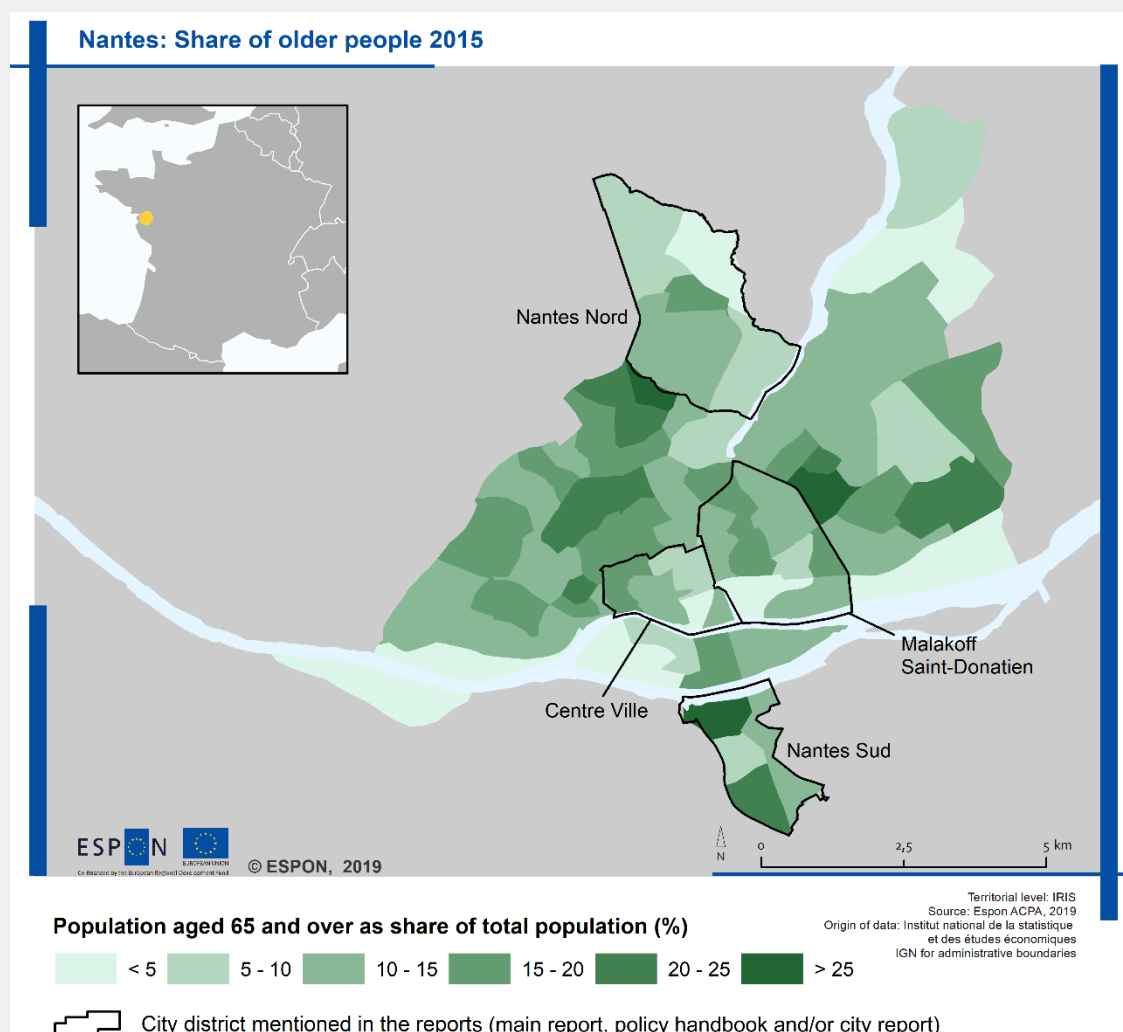
Avec l'augmentation de l'espérance de vie moyenne dans la ville et avec 19 % de la population locale âgée de plus de 60 ans, Nantes s'est engagée au cours de la dernière décennie à promouvoir un environnement plus adapté et des services et politiques adéquats pour assurer un vieillissement sain. Nantes a rejoint le réseau mondial OMS des villes et communautés amies des aînés en 2017 et le Réseau français des Villes-Santé de l'OMS depuis 1994. Il s'agit également d'une priorité nationale puisque, selon des données récentes, la part de la population française âgée de 65 ans et plus atteindra 25 % en 2030, le nombre de personnes âgées de 85 ans atteignant 2,5 millions. <sup>1</sup>

En sus des préoccupations liées aux tendances démographiques, le vieillissement sain a pris une place encore plus importante dans le programme des politiques, car il y a eu ces dernières années une prise de conscience accrue du fait que la population âgée n'est pas répartie de manière homogène à travers la ville, mais plutôt concentrée dans un nombre restreint de quartiers. La carte ci-dessous met en évidence en noir certains des

<sup>1</sup> Beland, Durandal (2013), Le vieillissement en France : tendances de la population, questions politiques et Institutions de recherche, Le Gérontologue, Volume 53, Numéro 2, 1, Pages 191-197, disponible sur <https://doi.org/10.1093/geront/gns149>

principaux quartiers de la ville et montre, en utilisant différentes nuances de vert, la répartition des résidents âgés sur son territoire.

Figure 2.2: Nantes : part des personnes âgées en 2015



Remarque : La carte indique également les noms de certains quartiers mentionnés dans l'étude ESPON ACPA.

Selon l'Agence d'Urbanisme de la Région nantaise (AURAN), Breil-Barberie, Doulon-Bottière, Zola et Nantes Sud sont les quartiers qui accueillent le plus de personnes de plus de 60 ans (plus de 22 % de la population totale). Des quartiers tels que Malakoff-St Donatien, Nantes Nord, Dervallières-Zola et Breil-Barberie en particulier ont connu une augmentation particulièrement forte de la part des seniors depuis 2006, comme le montre la carte ci-dessous. Peu de quartiers comme Malakoff accueillent également les plus grandes concentrations de minorités nationales. Contrairement à ce qui se passe dans les provinces françaises (figure 2.3), certains quartiers ont également connu une baisse de la population des personnes âgées (figure 2.4).

Figure 2.3: France : évolution de la population des personnes âgées : 2000-2018

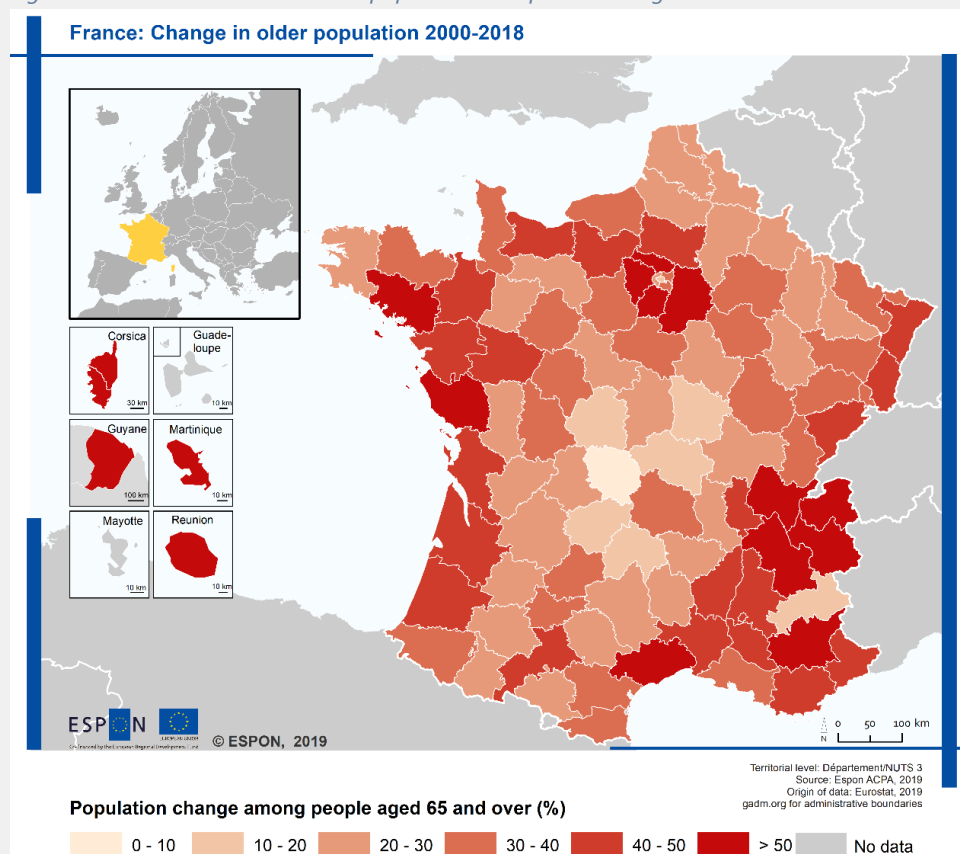
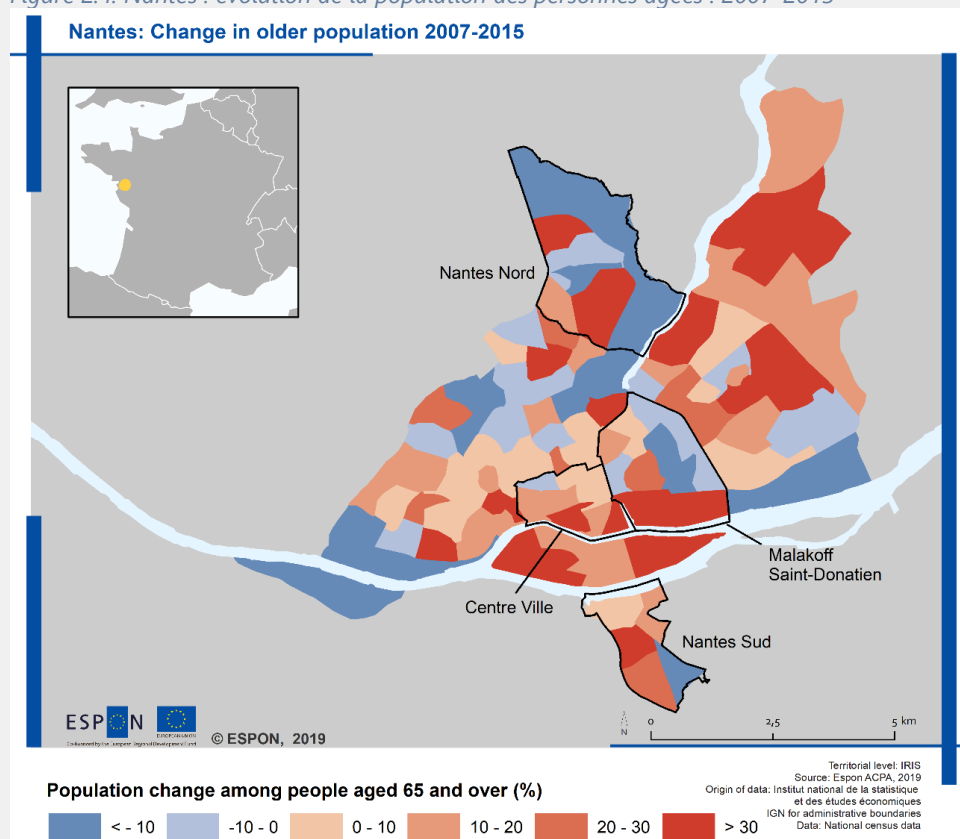


Figure 2.4: Nantes : évolution de la population des personnes âgées : 2007-2015



Remarque : La carte indique également les noms de certains quartiers mentionnés dans l'étude ESPON ACPA. Les données sur Nantes sont disponibles jusqu'en 2015.

Les revenus des personnes âgées vivant dans les différents quartiers ne sont également pas homogènes. En 2015, sur 42 000 ménages pauvres, 9 000 étaient des personnes âgées (de 60 ans et plus) et leur répartition n'était pas égale, comme le suggèrent des études récentes menées par l'AURAN.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> AURAN, Non, tous les seniors ne roulent pas sur l'or, 15 mai 2019

Chapitre 3

**Présentation  
générale des  
politiques**



## 3. Présentation Générale des politiques

### 3.1 Motivation et objectifs

Comme dans le cas des autres villes, l'évolution démographique et l'augmentation progressive de la part des personnes âgées dans la population totale sont les principales raisons pour lesquelles Nantes a commencé à mettre un accent particulier sur le vieillissement sain. Cependant, pour la ville, ce thème est déjà au cœur des politiques publiques depuis longtemps. Le processus de décentralisation et la vague de jeunes maires socialement progressistes - souvent des femmes - dans la France des années 80 ont joué un rôle important dans le fait de donner la priorité aux interventions sociales et économiques visant à améliorer l'intégration sociale, y compris celle des personnes âgées. L'intégration sociale et la participation civique sont en effet des valeurs clés qui sous-tendent la stratégie de la ville dans ce domaine : « *Notre ambition est claire : chaque personne âgée doit être placée au cœur du dispositif, en usager et en citoyen à part entière, en acteur reconnu et écouté* ». <sup>3</sup>

L'essence de la politique de la ville sur le vieillissement sain est bien exprimée par le titre du récent Grand débat (grand débat citoyen) : **Longévité, ouvrons les possibles** ; le troisième du genre, organisé entre janvier et mai 2019. L'accent est ici mis sur les opportunités que l'augmentation de l'espérance de vie offre plutôt que sur ses limites et les défis qu'elle occasionne. La transition démographique est également considérée par la ville comme une opportunité économique de créer des emplois, créer des startups, des ONG et différents types d'organisations de la société civile qui connaissent un réel essor dans la ville.

En matière de conception institutionnelle, Nantes fait partie d'une infrastructure administrative complexe. Chaque commune (municipalité) faisant partie de la zone métropolitaine est chargée des politiques relatives aux personnes âgées. Les grandes communes, comme Nantes, disposent de leurs services spécifiques pour les seniors et d'un *adjoint solidarité*<sup>4</sup>, c'est-à-dire un élu en charge des politiques liées au vieillissement sain. Par ailleurs, l'*adjoint de quartier* assure également la coordination dans les quartiers. Dans la métropole, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) assure la coordination au niveau métropolitain. Nantes possède également un réseau associatif très fort et avancé. La ville travaille en étroite coordination et en partenariat avec plusieurs associations. Leur rôle est particulièrement important afin de diversifier autant que possible l'offre et d'atteindre les gens à l'échelon des quartiers.

---

<sup>3</sup> La personne âgée doit jouer un rôle central dans la société, être pleinement un citoyen et un acteur clé dans la communauté. L'intégration et les contacts intergénérationnels sont donc au cœur des objectifs de la ville dans ce domaine ; Ville de Nantes (2015) Bien vieillir à Nantes, des services dédiés aux personnes âgées, disponible sur [https://www.nantes.fr/files/live/sites/nantesfr/files/PDF/Guides-pratiques/Guide\\_bien\\_vieillir\\_2015\\_web.pdf](https://www.nantes.fr/files/live/sites/nantesfr/files/PDF/Guides-pratiques/Guide_bien_vieillir_2015_web.pdf)

<sup>4</sup> Un élu responsable des politiques de solidarité

Des élections municipales ont lieu tous les six ans et, suite à la nouvelle coalition, une Note d'Orientation Politique et un Plan d'Action subséquent sont mis en œuvre.

Le Plan d'Action, qui est en cours de mise en œuvre, identifie 4 objectifs en matière de politiques : *a)* permettre aux personnes âgées de participer pleinement à la vie sociale de leur ville ; *b)* diversifier les offres et les services afin de permettre aux personnes de vieillir chez elles ; *c)* diversifier les services et les adapter aux besoins des membres les plus fragiles - qui souvent sont personnes âgées ; *d)* assurer des services publics de bonne qualité.

### 3.2 Priorités

Dans l'ensemble, l'une des principales priorités de Nantes est de faire en sorte que les gens puissent profiter **du fait de vivre seuls et de manière autonome** le plus longtemps possible. Cela signifie adapter les prestations de services tels que l'assistance à domicile, le transport et la conception des logements à **leurs besoins ainsi qu'à ceux de leurs familles**.<sup>5</sup> La ville a veillé à adapter son offre (de la culture, au transport et à la santé) aux différents sous-groupes et étapes de la vie des personnes âgées : l'âge de la retraite (nouvelle dynamique), la vieillesse (début des problèmes de santé) et la perte d'autonomie/dépendance (amplification des problèmes de santé). La ville a également tenté de diversifier son offre afin de s'adapter aux divers penchants personnels des individus et des groupes : convivialité, intimité, activité, etc.<sup>6</sup> Enfin, l'une des ambitions de la ville est de maintenir **une haute qualité de services tout en maintenant des tarifs compétitifs**, adaptés aux revenus des citoyens.

Nantes a été active dans tous les domaines de l'OMS (voir table 3.1), avec l'ajout de la *culture et des loisirs*, domaine que la ville a priorisé et dans lequel elle a connu un grand succès. Dans les autres domaines, Nantes a été particulièrement active dans le secteur du logement, de la santé et de l'information ainsi que dans celui de la participation citoyenne. Les domaines dans lesquels la ville pourrait fournir davantage d'efforts sont le transport et la mobilité, l'inclusion sociale et l'emploi. Ci-dessous, nous présentons en détail les domaines dans lesquels les plus gros efforts ont été faits ou ceux dans lesquels existent les principaux défis.

---

<sup>5</sup> Ville de Nantes (2019), Note d'orientation politique publique personnes âgées, France.

<sup>6</sup> Les Cahiers de l'évaluation (2017), Politiques publiques personnes âgées & culture, N° 14



Tableau 3.1: Tableau des priorités

Domaines prioritaires dans une Nantes Amie des Aînés (l'échelle des priorités va de 1 à 5, où 1 indique une priorité moindre et 5 une haute priorité)	
Domaine 1 : Espaces extérieurs et environnement bâti	3
Domaine 2 : Transport et mobilité	4
Domaine 3 : Logement	5
Domaine 4 : Participation sociale	5
Domaine 5 : inclusion sociale et non-discrimination	4
Domaine 6 : Engagement civique et emploi <sup>7</sup>	4
Domaine 7 : Communication et information	5
Domaine 8 : Soutien communautaire et services de santé <sup>8</sup>	5

### Espaces extérieurs et environnement bâti :

La ville a investi dans la cartographie du territoire, la répartition des personnes âgées et l'accessibilité des services. L'une des actions entreprises est la création d'un système d'information de la géographie métropolitaine, qui a permis d'identifier les zones prioritaires ainsi que de développer des stratégies d'accessibilité adaptées, notamment en matière de transport. Les cartographies ont également permis d'identifier les problèmes potentiels tels que l'éclairage, les nuisances sonores, la qualité des trottoirs et la sécurité des rues. En outre, la ville dispose d'une grande variété d'espaces verts qui s'étendent sur 1 085 hectares. Un parc existe à moins de 500 mètres de chaque habitant et un espace vert à moins de 300 mètres. Les priorités actuelles et les prochaines étapes comprennent des investissements dans la fourniture de bancs de plus en plus confortables, dans les toilettes publiques et leur accessibilité, dans l'amélioration de la sécurité des passages piétons et dans le confort des arrêts de tramways et de bus.

### Transport et mobilité :

Il est vrai que Nantes a considérablement élargi son offre au cours des dernières années et a introduit d'importantes réductions de frais en fonction de l'âge et du revenu ; toutefois, les transports et la mobilité demeurent un domaine critique pour la ville et toutes les parties prenantes conviennent qu'il faut faire plus d'efforts pour cibler spécifiquement les besoins des usagers seniors. Pour les transports en commun en particulier, il est essentiel d'améliorer la sécurité et l'accessibilité, d'étendre les itinéraires et d'offrir plus de flexibilité dans les horaires. La sécurité des carrefours doit être améliorée et davantage d'efforts doivent être fournis pour aider les personnes âgées, en particulier celles qui ont une mobilité réduite, à se déplacer dans leurs propres quartiers (pour se rendre à la pharmacie, à l'arrêt de bus, chez le médecin). La ville doit s'investir davantage dans l'amélioration des transports de nuit, l'accès aux toilettes pour les longs trajets - par exemple en installant des toilettes à proximité des arrêts de bus et de tramways - et dans la professionnalisation des personnes travaillant dans le secteur afin qu'ils connaissent au mieux les besoins des passagers seniors.

L'inefficacité dans le domaine de la mobilité a également un effet sur les autres domaines, par exemple parce qu'il devient plus difficile pour les personnes concernées d'assister à des événements culturels ou à d'autres réunions/activités. Cela a un effet direct sur les dynamiques de l'isolement et de l'exclusion sociale.

### **Logement :**

La ville a énormément investi dans ce domaine et s'est principalement concentrée sur trois objectifs : a) diversifier l'offre de logements, b) adapter les logements aux besoins des personnes âgées et en particulier des personnes à autonomie et mobilité réduites ainsi que c) améliorer l'accessibilité au logement social. Dans le cadre du premier objectif, la ville propose différentes configurations de logements pour répondre aux inclinations personnelles et aux besoins des locataires seniors, tels que la préférence pour une vie solitaire ou en compagnie d'autres personnes, le besoin d'assistance médicale (habitat intergénérationnel, foyer logement, habitat partagé). En ce qui concerne le deuxième objectif, l'ambition principale est de prolonger autant que possible le temps de vie des personnes âgées à domicile, en adaptant les installations et l'accessibilité des appartements, en fournissant une gamme de services directement à domicile (soins de santé, livraison de nourriture et autres nécessités, téléassistance, etc.). Ici, la ville organise des showrooms pour présenter les outils et les solutions disponibles sur le marché, offre de la visibilité aux entreprises qui fournissent des services (comme le bricolage) à des prix abordables et soutient financièrement les ménages dans la réalisation de travaux de restructuration (par exemple dans le cadre du *Programme d'Intérêt Général*). Enfin, en rapport avec le dernier objectif, la ville offre diverses options de logement social, toujours en fonction des besoins et des ressources financières. Bien entendu, cela dépend du fait que les revenus et les prix soient subventionnés dans une certaine mesure.

### **Engagement et participation civiques :**

Plusieurs exemples illustrent les efforts déployés par la ville pour permettre aux citoyens d'influencer les politiques publiques et d'aider à les façonner, mais aussi de concevoir des interventions spécifiques. On peut ainsi mentionner le dialogue citoyen et le récent Grand Débat sur la longévité, organisé en 2019, les rencontres thématiques de quartier (ateliers de quartier) ainsi que plusieurs rencontres formelles et informelles à travers lesquelles les citoyens s'impliquent dans la conception des politiques (par ex. espaces numériques). En particulier, le processus derrière le dialogue citoyen garantit non seulement que les perspectives et les intérêts des citoyens sont recueillis, mais aussi qu'ils sont pris en compte. Le processus oblige en effet les institutions à fournir une justification lorsque certaines propositions ne sont pas prises en compte.

### **Culture et loisirs :**

La ville de Nantes est connue pour son offre culturelle forte et diversifiée : les événements culturels sont considérés comme des moments d'intégration, et l'accent a été mis sur le fait de susciter l'intérêt de publics moins traditionnels. La culture n'est pas réservée à une élite, mais à tout le monde. La ville offre un large éventail d'activités adaptées aux besoins et aux intérêts des personnes âgées. La ville a souligné qu'il existe

une seule offre culturelle (par opposition à une offre exclusivement réservée aux personnes âgées). Cependant, plusieurs mesures ont été mises en place pour faciliter l'accès des personnes âgées à ladite offre culturelle (voir par exemple Carte Blanche ci-dessous), tels que la réduction des tarifs, les transports ad hoc, l'adaptation du calendrier des spectacles, y compris des spectacles mobiles tels que l'orchestre de la ville se produisant dans les quartiers afin de faciliter la présence des personnes à mobilité réduite ou qui n'ont pas très envie de quitter la proximité de leurs domiciles. Les festivals et les activités de mobilisation des citoyens dans les quartiers, comme le *Festival Carrément Biscuits*, sont nombreux.

Figure 3.1: Atelier de quartier Nantes Nord



### **Communication et information :**

La ville a largement investi dans des campagnes de communication pour sensibiliser sur les besoins, les difficultés et les défis auxquels les personnes âgées sont confrontées, ainsi que pour promouvoir une culture de prévention auprès des jeunes générations. Une attention particulière a été accordée à la mise en place d'un réseau capillaire pour promouvoir et donner de la visibilité aux différents services offerts par la ville et ses partenaires. Comme indiqué ci-dessous, le CLIC a été établi comme principal pôle d'information : il élabore des brochures et des catalogues, fournit des conseils ad hoc à travers ses points de contact dans les quartiers et y apporte l'offre autant que possible, en essayant de mobiliser de nouveaux segments de la population senior et d'atteindre les « invisibles » (marginalisés). Cela reste un défi dans lequel la ville doit déployer davantage d'efforts. Certains de ces points mobiles sont spécialisés dans un domaine spécifique. On peut par exemple citer le *Carrousel Nantais*, qui apporte l'offre culturelle, y compris la vente de billets, à l'échelle locale.

### **Soutien communautaire et services de santé :**

À Nantes, il existe une forte densité d'hôpitaux et d'établissements de soins qui sont facilement accessibles. La qualité des hôpitaux et de leurs infrastructures est notamment supérieure à celle que dictent les normes nationales. Nantes s'est également spécialisée dans la prise en charge des maladies neurodégénératives et de la maladie d'Alzheimer. Il y a aussi eu des investissements pour améliorer la fourniture de soins de santé à domicile, la fourniture de conseils médicaux en ligne et les applications liées à la santé faciles d'utilisation pour les personnes âgées et leurs proches. La forte augmentation du nombre de personnes en perte d'autonomie que l'on prévoit est cependant un défi auquel la ville devra faire face. Les infrastructures et la fourniture de services devront être adaptées à cette transition et la pénurie de lits dans les hôpitaux publics ainsi que celle du personnel commencent à faire naître de sérieuses préoccupations.

### **Groupes cibles**

En ce qui concerne les groupes cibles, **les femmes** sont de loin le groupe de bénéficiaires le plus important : ce sont surtout elles qui bénéficient des services et participent aux activités que la ville offre ; elles adhèrent et participent activement aux associations locales et prennent part au débat public. La question que la ville se pose est plutôt *Où sont les hommes ? Et comment les amener à s'impliquer davantage ?*

En ce qui concerne les groupes minoritaires, des défis restent à relever pour impliquer de manière significative les **personnes âgées immigrées**, et il est souvent difficile de les atteindre. Cela est dû à plusieurs raisons : soulignons en premier et par-dessus tous les attentes différentes sur le rôle des institutions publiques et la culture selon laquelle il incombe avant tout à la famille et à la communauté locale de s'occuper de ses propres personnes âgées. D'après les discussions de groupes avec les personnes âgées d'origine maghrébine, l'administration de la ville est perçue comme distante, contrairement aux associations locales et aux organisations de la société civile qui sont beaucoup plus proches des besoins des personnes et des spécificités des quartiers ou du voisinage. La ville réfléchit maintenant à la stratégie qu'elle doit adopter à l'égard de deux autres catégories de groupes minoritaires : **les LGBT et les sans-abri**. En ce qui concerne le premier groupe, la question est de savoir si des politiques spécifiques doivent être mises en place pour protéger et soutenir les LGBT, ou si cela pourrait être contre-productif. La question est particulièrement pertinente par exemple pour les personnes vivant dans des institutions telles que les EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes). Le débat relatif au deuxième groupe est devenu important au cours des dernières années, car l'espérance de vie des personnes vivant dans la rue augmente également : elles sont donc devenues pour la première fois un groupe cible.

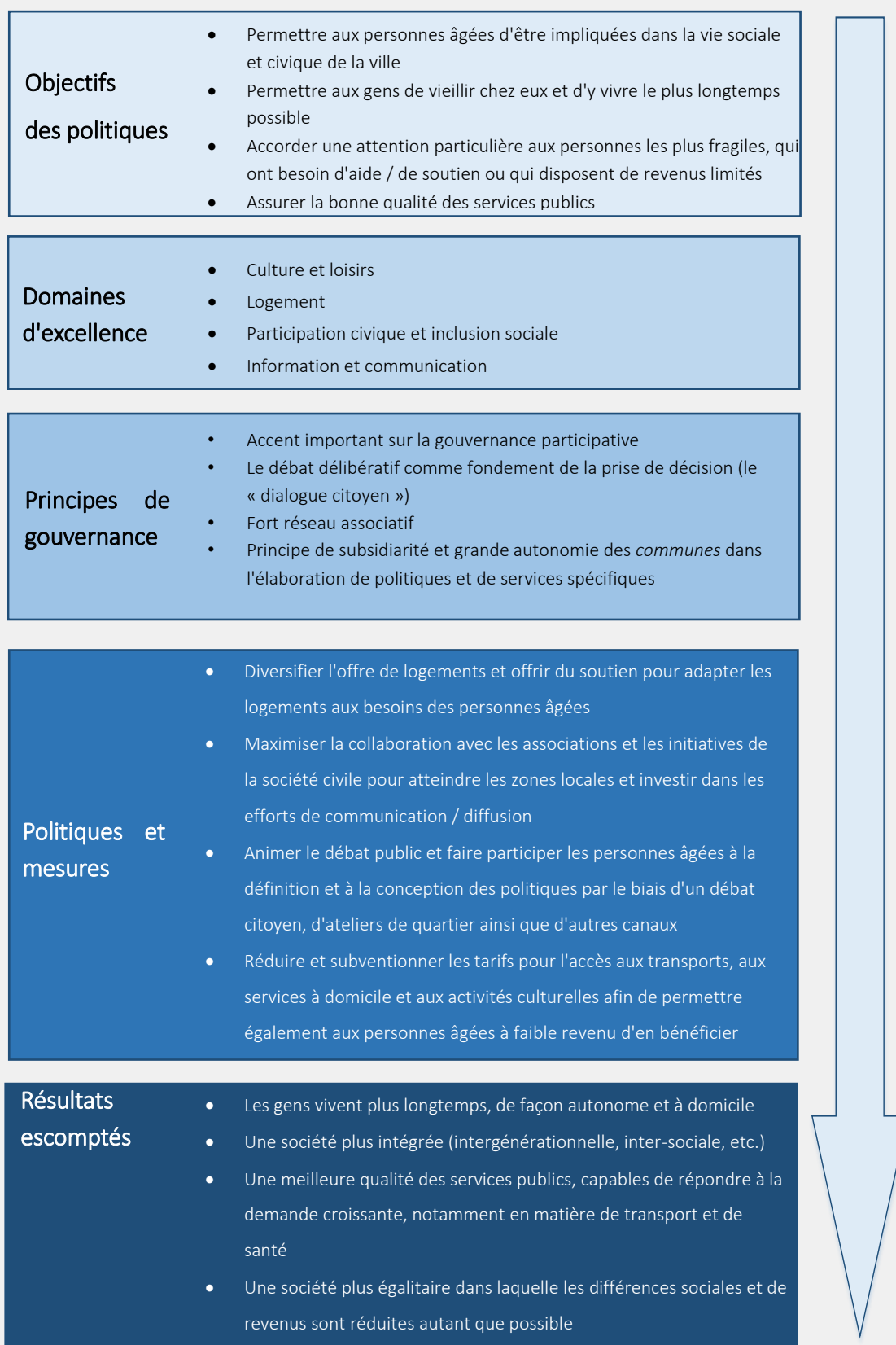
### 3.3 Stratégie

La ville a d'abord et avant tout mis l'accent sur le renforcement des processus participatifs déjà en place pour recueillir des idées, des points de vue, des préoccupations et donner plus d'espace aux personnes âgées. Ces apports sont largement utilisés pour déterminer les priorités et définir les solutions possibles. Le dialogue citoyen récurrent ainsi que les diverses initiatives visant à inciter les personnes âgées à se rassembler et à exprimer leurs points de vue ont été une pierre angulaire de la politique de la ville. Les grandes associations telles que l'ORPAN servent également d'intermédiaire entre leurs membres et l'établissement politique. Les Initiatives sont donc autant que possible basées sur la demande locale et conçues pour et de concert avec les personnes âgées.

La ville elle-même offre un large éventail de services, d'activités (en partie gratuites, en partie offertes à des prix modérés), des réductions financières ainsi que des conseils et une assistance adaptés. L'accent a été mis en particulier sur la nécessité de fournir des informations et des conseils pour aider les gens à trouver leur voie et l'option qui leur convient le mieux. La ville soutient également les initiatives des associations locales par le financement, mais surtout en leur apportant visibilité et rayonnement (voir CLIC).

Bien que la ville dispose d'un budget et d'une capacité limités pour mener des évaluations et des études, un certain nombre d'études diagnostiques (études d'évaluation) ont été réalisées et des processus informels de retour d'expérience sont effectués en vue du projet ou de l'initiative.

Figure 3.2: Présentation générale de la politique



Chapitre 4

**Perspectives sur les initiatives en matière de politiques**

## 4. Perspectives sur les initiatives en matière de politiques

La ville de Nantes propose plusieurs pratiques et initiatives intéressantes dans le domaine du vieillissement sain. Ici, nous présentons quelques-unes des meilleures pratiques qui sont détaillées davantage dans le Guide pratique (disponible séparément).

### 4.1 Centres locaux d'information et de coordination (CLIC)

#### Contenu et organisation

- Un point de contact centralisé fournissant des informations et des programmes de proximité aussi bien sur les politiques importantes que sur l'offre de services aux personnes âgées par la ville et les associations locales (en ce qui concerne les options de logement, les services à domicile, la télé-assistance, etc.) ;
- Il fournit également des conseils et des informations personnalisés pour aider la personne âgée et sa famille à faire les meilleurs choix ;
- Il s'adresse à tous les citoyens de plus de 60 ans. Le service fourni par le CCAS est gratuit;
- Le CLIC s'appuie également, au niveau local, sur des équipes de territoires qui font partie du département prévention et solidarité ; il offre occasionnellement un service à domicile, à travers l'utilisation de points de contact itinérants.

#### Efficacité

- Il rassemble et affiche de manière efficace et claire les diverses opportunités et services (lesquels sont exhaustifs) en utilisant une variété de points de vente ;
- Il aide à sensibiliser les personnes âgées et les jeunes seniors (souvent des enfants qui viennent pour obtenir des informations sur leurs parents) aux possibilités, aux trajectoires et aux défis qu'ils pourraient rencontrer ;
- Tout en étant un service de la ville, le CLIC offre également de la visibilité aux initiatives locales et aux différents types d'organisations qui, autrement, auraient du mal à atteindre leur public.

#### Innovations

- Rassembler toutes les politiques et possibilités pertinentes issues non seulement de l'administration de la ville, mais aussi de tous les acteurs ;
- Combiner la communication et la sensibilisation avec des conseils adaptés, en les rapprochant le plus possible du citoyen.

#### Transférabilité

- Des liens solides et directs avec les grandes et les petites associations en place ainsi que la capacité d'assurer des services décentralisés et la sensibilisation (par le personnel et des bénévoles) constituent les conditions de la transférabilité,



- Un tel service pourrait être très utile, en particulier dans les villes où les compétences des citoyens âgés en matière de numérisation ne sont pas très avancées.

## 4.2 Carte blanche



### Contenu et organisation

- Nominative et gratuite, elle donne accès à des réductions dans plus de 60 lieux culturels et installations sportives ainsi qu'aux spectacles, cinémas, expositions, etc. ;
- Elle encourage les personnes âgées à participer activement à des activités culturelles, à faire du sport et à rester en bonne santé grâce à des tarifs réduits et à un soutien logistique ;
- Carte Blanche offre également aux personnes à mobilité réduite la possibilité d'accéder à des services complémentaires tels que le transport vers les lieux de représentation, grâce au concours d'organisations partenaires et de bénévoles ;
- Elle est conçue pour tous les Nantais et propose des tarifs réduits en fonction du revenu des ménages. Carte Blanche est actuellement utilisée par plus de 3 000 citoyens.

### Efficacité

- Carte Blanche a contribué à attirer un nouveau public, qui traditionnellement ne participait pas à des événements culturels ;
- Elle permet d'établir de nouvelles connexions et relations entre les groupes, les quartiers/communautés locales et le statut social ;
- Elle aide à combattre l'isolement et la solitude, offrant à certaines personnes la possibilité de quitter leur domicile.

### Innovations

- Elle combine avantages financiers et soutien logistique pour organiser des activités culturelles en fonction des besoins des citoyens ;
- Carte Blanche est basée sur une collaboration très efficace à travers la ville : les associations locales et les sites culturels et sportifs qui ont développé un « package attractif ».

### Transférabilité

- Besoin de plusieurs partenaires en place afin d'offrir une offre assez large couvrant tous les goûts et intérêts ;
- Nécessité d'un budget suffisant pour offrir des prix abordables capables d'attirer des gens qui autrement ne participeraient pas ;
- Il est essentiel de mettre en place un partenariat avec des associations et des médiateurs pour s'assurer, entre autres, que l'aide au transport est fournie de manière capillaire.

## 4.3 Maison des aidants

### Contenu et organisation

- La Maison des aidants répond à la nécessité d'apporter du soutien aux aidants des personnes souffrant de maladies neurodégénératives ;
- Ce sont généralement des membres de la famille et dans la plupart des cas, des femmes. En moyenne, 500 personnes par an utilisent ces services ;
- Cette initiative fournit un espace qui offre un soutien moral, des conseils médicaux d'experts (principalement psychologiques) et des soins. L'initiative propose également des activités de loisirs permettant de sortir de la routine ou de renforcer les liens avec la personne âgée. La structure offre également à l'aidant la possibilité de se donner du temps libre ainsi que des activités de formation et d'éducation pour l'aider dans son rôle.

### Efficacité

- On note une amélioration de l'attitude des aidants, un niveau de stress inférieur, de meilleurs engagements et une meilleure préparation lorsqu'il s'agit d'aider leurs proches ;
- Progressivement, les aidants hésitent de moins en moins à bénéficier de ce soutien, ce qui entraîne un changement d'état d'esprit à cet égard ;
- Les effets de l'aide ne bénéficient pas qu'aux aidants, mais aussi aux personnes qu'ils assistent.

### Innovations

- Le principal élément innovant est représenté par le groupe cible très spécifique (souvent négligé) et l'accent mis sur la convivialité, l'attention humaine et les aspects moraux ;
- En outre, la combinaison de l'assistance et des conseils d'experts, de la formation ainsi que davantage d'activités liées aux loisirs rendent l'initiative unique en son genre.

### Transférabilité

- Afin de reproduire une telle initiative, il est essentiel de disposer d'un solide réseau d'intervenants prêts à contribuer ainsi que de ressources financières pour payer les salaires de ces professionnels ;
- Dans les villes plus petites où les ressources et la demande sont plus limitées, une option pourrait être d'avoir une plateforme pareille qui fonctionnerait à temps partiel, en fonction de la demande locale, mais aussi de la disponibilité des ressources et du temps.

Figure 4.1: Une image de la Maison des aidants



## 4.4 Logements Bleus

Figure 4.2: Logements Bleus en construction



### Contenu et organisation

- Ces logements, créés pour la première fois par la ville et par Nantes Habitat en 2008, sont constitués de 1 à 3 chambres et sont situés soit au rez-de-chaussée, soit au premier étage, soit à l'étage accessible par ascenseur. Pour assurer la commodité et la sécurité, les logements sont meublés selon les besoins de leurs locataires, fournissant par exemple des volets électriques, des interrupteurs et des prises en hauteur, le remplacement de la baignoire par des douches, des barres d'appui et un plancher antidérapant.
- Ils sont conçus pour les personnes âgées de plus de 65 ans avec des revenus limités et qui perdent progressivement leur mobilité et leur autonomie. La ville fournit une évaluation initiale et des évaluations périodiques pour s'assurer que le logement correspond à l'évolution des besoins de son/sa locataire. Jusqu'à présent, environ 1 000 logements ont été créés.

### Efficacité

- Le logement et les services connexes permettent aux bénéficiaires de vivre plus longtemps seuls, en sécurité et au moins jusqu'à ce qu'ils aient un certain degré d'autonomie.
- Les logements bleus empêchent l'isolement, car les personnes qui y vivent sont en contact non seulement avec leurs pairs et leurs voisins, mais aussi avec les associations qui sont très présentes et apportent l'offre de services et le soutien de la ville et des associations locales.
- En même temps, ils ont l'avantage de favoriser le respect de la vie privée de leurs locataires, contrairement à d'autres options telles que le logement en foyer, où les résidents doivent partager certains espaces tels que la cuisine avec d'autres personnes.

### Innovations

- Cette initiative permet une assistance dynamique et personnalisée à la personne âgée qui souhaite vivre seule bien qu'elle commence à perdre son autonomie ;
- L'adaptation des installations aux besoins et l'existence d'une évaluation initiale approfondie puis périodique rendent cette initiative digne d'attention. Le niveau élevé de personnalisation du service est particulièrement intéressant.

## **Transférabilité**

- Ce qui fait son succès dans le cadre de Nantes, c'est la forte coopération entre les différentes organisations institutionnelles et de la société civile qui s'assurent que des services et un soutien supplémentaires sont fournis aux locataires.
- Il est important de garantir le caractère abordable tout en maintenant la bonne qualité et le bon état des logements.

### **Pratique prometteuse : Habitat Partagé :**

Trois associations nantaises (Nantes Renoue, Ensemble 2 générations et le Temps pour toit) offrent aux locataires seniors la possibilité d'accueillir un jeune travailleur ou étudiant chez eux, en échange de la participation aux tâches et dépenses quotidiennes. De plus en plus de personnes âgées commencent à apprécier cette possibilité, ce qui aide à lutter contre la solitude et le sentiment d'insécurité tout en offrant une solution mutuellement bénéfique pour le jeune locataire à revenu limité et le propriétaire senior.

### **La Libellule :**

une initiative expérimentale, dans le domaine du transport, qui a mis en évidence quelques goulets d'étranglement et des défis dont l'agence de gestion du transport, TAN, a tiré de bonnes leçons. L'idée sous-jacente était de fournir dans deux communes des véhicules et des chauffeurs volontaires pour aider les personnes âgées et d'autres personnes à mobilité réduite à se déplacer dans leurs quartiers. Les personnes âgées y avaient recours principalement pour des rendez-vous médicaux ou pour aller au marché.

Cependant, le réseau de transport TAN a observé que seules quelques demandes étaient faites, le service était à peine utilisé. Parmi les principaux obstacles figurait le fait qu'il n'était pas possible de sortir du quartier aux horaires limités pendant lesquels le service était disponible et, selon certains bénéficiaires, le fait que la procédure de demande d'assistance n'était pas adaptée à l'utilisateur. Bien que l'initiative ne soit pas un succès, elle a essayé de s'attaquer à un problème primaire auquel les personnes âgées, en particulier celles à mobilité réduite, sont toujours confrontées et de faire la lumière sur les aspects à améliorer dans la conception future des services.

Chapitre 5

# Défis et opportunités



## 5. Défis et opportunités

Nous résumons ici les principaux défis et opportunités qu'ont observés les trois groupes interrogés au cours de cette recherche et ayant répondu à nos questions. Dans l'ensemble, la nécessité d'améliorer la sensibilisation, celle de toucher davantage de gens au niveau local ainsi que la nécessité d'améliorer l'accessibilité et la sécurité des transports en commun sont unanimement reconnues comme des priorités.

Tableau 5.1: Défis et opportunités | Personnes âgées

	Défis	Opportunités
<b>Personnes âgées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sécurité, l'accessibilité et la commodité (y compris en matière de comportement) des transports en commun doivent être améliorées ;</li> <li>• Les perceptions sur la sécurité varient considérablement selon les quartiers. Pour certaines personnes âgées (par ex. de Nantes Sud), la sécurité reste une grande préoccupation. C'est également le cas pour le centre-ville la nuit ;</li> <li>• L'accès au logement social ainsi qu'au logement hospitalier est souvent trop compétitif et les prix ne sont pas considérés comme suffisamment abordables par tous ;</li> <li>• Les compétences numériques chez les personnes âgées demeurent assez limitées ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les nouvelles générations au sein des communautés de migrants sont considérées comme un atout, car elles apportent des valeurs et des principes inspirés par un solide soutien communautaire et le respect à l'égard des personnes âgées ;</li> <li>• L'abondance d'espaces verts est l'un des principaux atouts de la ville au même titre que la très large et attractive offre de loisirs et d'activités récréatives ;</li> <li>• Les personnes âgées semblent relativement bien informées sur les options de logement que la ville offre. Elles sont également amenées à réfléchir de manière critique à leurs choix et à leurs projets d'avenir, surtout lorsqu'elles commenceront à perdre leur autonomie.</li> </ul>

Tableau 5.2: Défis et opportunités | Groupes d'Intérêt

	Défis	Opportunités
<b>Groupes d'Intérêt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'offre souvent limitée d'options de mobilité décourage les personnes âgées de participer à l'engagement civique, à des activités culturelles ou de loisirs ;</li> <li>• La ville ne parvient pas à impliquer toutes les communautés. Certains individus et des groupes isolés restent inaccessibles ;</li> <li>• Plusieurs personnes âgées ne se considèrent pas âgées et refusent de considérer et d'accepter le soutien et l'assistance offerts ;</li> <li>• Il n'y a pas assez de sensibilisation sur les risques et les opportunités liés à la vieillesse, mais aussi sur les choix de vie que peuvent faire les personnes âgées ;</li> <li>• Certaines petites associations locales ne sont pas assez impliquées par la ville.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La ville a été et continue d'être très désireuse de soutenir l'organisation et les initiatives de la société civile et elle est un collaborateur fiable, bien que le soutien financier soit devenu plus strict ;</li> <li>• La ville a été en mesure de mettre en place une stratégie intégrée du vieillissement sain en vertu de laquelle la personne âgée est avant tout perçue et traitée comme un citoyen.</li> <li>• Il existe une approche ouverte à l'égard des initiatives expérimentales ascendantes de la part des jeunes, des artistes et de divers professionnels ;</li> <li>• Les nombreux jeunes innovateurs et bénévoles désireux de s'impliquer doivent être les initiateurs d'une stratégie intergénérationnelle de la longévité.</li> </ul>

Tableau 5.3: Défis et opportunités | Décideurs

	Défis	Opportunités
<b>Décideurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'offre de mobilité n'est pas assez diversifiée (au-delà des transports en commun) et l'accessibilité ainsi que la sécurité des routes, des carrefours et des bus doivent être améliorées ;</li> <li>• La complexité administrative et institutionnelle nuit souvent à une collaboration efficace entre les communes et les parties prenantes ;</li> <li>• Une attitude limitée à l'égard de l'expérimentation peut nuire au progrès et à l'innovation ;</li> <li>• Certains secteurs tels que la santé et le logement ont du mal à répondre à la demande croissante ;</li> <li>• La ville peine encore à mobiliser des groupes minoritaires ou des individus isolés,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le vieillissement sain a longtemps été et continue d'être la plus grande priorité ;</li> <li>• Nantes peut compter sur un réseau très solide et fiable d'associations de la société civile ;</li> <li>• L'évolution démographique a donné l'occasion à de nouvelles initiatives et même à des opportunités d'emploi de se développer ;</li> <li>• Les personnes âgées sont désireuses de jouer un rôle actif dans la société et de contribuer à l'améliorer et à la façonner ;</li> <li>• Malgré la configuration institutionnelle complexe, les différents départements et unités de la ville travaillent en synergie et maximisent leur complémentarité ;</li> </ul>

	<p>notamment dans certains quartiers ;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La ville ne dispose pas de suffisamment de ressources pour une action capillaire au niveau local ;</li><li>• L'engagement au niveau international est difficile en raison des barrières linguistiques et des contraintes de capacité.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrairement aux tendances nationales (privatisation), la ville revendique la propriété publique des maisons de retraite (EHPAD) et d'autres établissements pour personnes en perte d'autonomie. Cela garantit que l'intérêt public demeure une priorité.</li></ul>
--	--	--



Chapitre 6

# Recommandations en matière de politiques



## 6. Recommandations en matière de politiques

Nantes bénéficie d'une longue expérience en gérontologie et dans la conception et l'expérimentation de politiques en matière de vieillissement sain et de dialogue intergénérationnel. La ville est bien consciente des défis auxquels elle est et sera confrontée au cours des prochaines décennies à la lumière des projections démographiques et de l'évolution de la demande. Pour plusieurs institutions approchées au cours de cette recherche et ayant répondu, l'une des principales leçons qui a éclairé leur stratégie dans ce domaine est que nous ne devons jamais présumer que nous savons ce que les citoyens veulent et ce dont ils ont besoin. C'est l'une des raisons pour lesquelles tant d'attention a été accordée à l'engagement direct et au processus participatif pour l'élaboration de politiques et d'initiatives.

### 6.1 Recommandations stratégiques

- L'un des principaux messages exprimés par les personnes âgées impliquées dans cette recherche ainsi que par certains élus est la nécessité de travailler sur une stratégie holistique du vieillissement sain : « Pour bien vieillir, nous devons d'abord bien grandir. » Cela implique que la ville doit travailler sur une stratégie sociétale à long terme dont le fondement est l'éducation des jeunes générations. Il est donc impératif de renforcer la collaboration multilatérale.
- Bien qu'il existe déjà un vaste éventail d'associations qui collaborent avec la ville, il faut déployer davantage d'efforts pour impliquer et donner de la visibilité aux petites initiatives locales qui restent souvent en marge et ne se sentent pas suffisamment soutenues et impliquées.
- Il faudrait accorder plus d'attention au rôle et à la façon de voir des hommes qui semblent moins impliqués dans les activités organisées par la ville et ses partenaires ainsi que dans le débat public.
- En fonction de ses ressources et capacités financières, la ville doit investir davantage d'efforts dans l'évaluation de l'impact et du succès des diverses initiatives et politiques en place. Cela pourrait aider à mieux définir et ajuster les politiques futures et à rendre l'allocation des fonds plus efficace.
- La ville doit continuer à s'investir dans la sensibilisation sur les défis et les opportunités liés à la vieillesse, et sur les choix de vie que peuvent faire les personnes âgées ; mais aussi à stimuler les efforts de prévention ciblant non seulement les personnes âgées actuelles, mais aussi celles futures. Il serait utile d'intensifier les efforts au niveau local et, par l'intermédiaire des associations locales et d'autres groupes communautaires, d'atteindre les citoyens les moins impliqués et les plus isolés qui demeurent inaccessibles.

## 6.2 Recommandations thématiques

- **Espaces extérieurs et environnement bâti**

Une attention particulière doit être accordée non seulement à l'amélioration de la sécurité, mais aussi à la perception de la sécurité, en particulier dans certains quartiers où le taux de criminalité est traditionnellement plus élevé, ainsi qu'au centre-ville la nuit. La revitalisation de certaines zones en favorisant l'ouverture de boutiques et de bars pourrait y contribuer, de même que l'amélioration de l'éclairage. L'accessibilité des toilettes publiques ainsi que l'augmentation du nombre et de la facilité d'utilisation des bancs sont également importantes.

- **Transport et mobilité**

La ville est bien consciente des défis et des limites qui caractérisent l'offre actuelle en matière de transports en commun. L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite peut être améliorée, et des précautions doivent être prises pour la sécurité et le confort des personnes âgées, en particulier aux heures de pointe. L'organisme en charge des transports en commun dans la ville doit inclure dans la formation des conducteurs des notions liées aux aspects comportementaux et au dialogue à l'égard des personnes âgées. Au-delà des transports en commun, il manque à la ville un système pour aider les gens à se déplacer à l'intérieur de leurs quartiers, y compris pour atteindre l'arrêt de bus. Certaines pratiques expérimentales telles que Proxitain et Libellule ont essayé de résoudre ce problème, mais l'action doit être déployée à une échelle beaucoup plus grande.

- **Logement et santé**

Bien que l'offre de solutions et d'options que propose Nantes soit vaste et bien adaptée aux diverses nécessités et préférences, la ville doit trouver une solution pour faire face à la demande croissante de logements sociaux et de maisons de retraite, en mettant l'accent sur les personnes atteintes de maladies neurodégénératives. Les solutions possibles, au-delà de la prolongation du « chez soi » comme la ville le fait déjà avec succès, pourraient inclure la mobilisation de plus d'investisseurs privés, d'associations et d'initiatives d'économie collaborative qui pourraient être particulièrement favorables lorsqu'il s'agit, par exemple, d'habitat intergénérationnel à travers lequel jeunes et seniors vivent ensemble (par ex., les étudiants peuvent louer à bas prix une chambre dans l'appartement d'une personne âgée vivant seule), et d'autres approches innovantes. L'examen des bonnes pratiques d'autres villes pourrait être important dans ce domaine.

- **Participation sociale, inclusion et non-discrimination**

La ville et la société civile locale possèdent dans ce domaine une grande expérience et des politiques qui ont fait leurs preuves. La ville pourrait fournir davantage d'efforts dans l'implication active des groupes minoritaires. La population de migrants devrait croître dans les années à venir. La ville pourrait apprendre bien des choses de certaines de ces communautés en ce qui concerne l'éducation, le respect et l'attention accordée aux personnes âgées, tout en les aidant à s'intégrer davantage dans la société.

- **Engagement civique et emploi**

Si l'engagement civique est sans aucun doute l'un des domaines dans lesquels Nantes a réalisé un excellent travail, l'emploi est un domaine relativement moins exploré : peu d'initiatives y ont été entreprises. Les associations offrent un travail bénévole et non rémunéré qui en devient ainsi moins attrayant et moins accessible en fonction du revenu des personnes considérées. Des secteurs tels que la restauration (petite industrie alimentaire), les arts et l'artisanat ou l'éducation peuvent offrir des opportunités où les compétences et atouts des personnes âgées pourraient constituer une grande valeur ajoutée.

- **Communication et information**

Nantes a réalisé un travail impressionnant dans le domaine de la diffusion, de l'orientation et du conseil ad hoc. Des efforts supplémentaires sont cependant nécessaires pour atteindre et impliquer les communautés et les personnes qui ne sont pas encore impliquées ou qui ne participent pas encore aux échanges et aux activités que la ville propose. C'est une chose que la ville ne peut pas réaliser seule, mais plutôt à travers ces petites initiatives locales dans les quartiers qui ne sont parfois pas assez impliqués. Le deuxième domaine, dans une perspective à long terme, est celui de la digitalisation. Développer les compétences numériques et tirer pleinement parti de l'innovation technologique pourrait aider la ville et sa communauté senior dans divers domaines ; aussi, cela pourrait permettre de simplifier les processus tout en atteignant davantage de personnes disposant de ressources limitées.



ISBN: 978-2-919795-37-6

ESPON 2020 – Pour de plus amples informations  
ESPON EGTC

4 rue Erasme, L-1468 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg

Téléphone: +352 20 600 280

E-mail: [info@espon.eu](mailto:info@espon.eu)

[www.espon.eu](http://www.espon.eu), Twitter, LinkedIn, YouTube

L'ESPON EGTC est le seul bénéficiaire du programme de coopération ESPON 2020. L'opération unique dans le cadre du programme est mise en œuvre par l'ESPON EGTC et cofinancée par le Fonds européen de développement régional, les États membres de l'UE et les États partenaires : Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse.