

Informe del caso de estudio

Barcelona

Una ciudad para todos los ciclos de la vida

ESPON ACPA. La adaptación de las ciudades europeas al envejecimiento de la población: Desafíos en materia de políticas y mejores prácticas

Análisis Específico

Informe del caso de estudio: Barcelona

Versión del 12/11/2020

Este caso de estudio forma parte del Análisis Específico ACPA de ESPON, que se lleva a cabo en el marco del Programa de Cooperación ESPON 2020.

ESPON EGTC es el único beneficiario del Programa de Cooperación ESPON 2020. ESPON EGTC implementa la única operación dentro del programa y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, cofinanciada por los Estados miembros de la UE y los Estados asociados, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Esta presentación no refleja necesariamente la opinión de los miembros del Comité de Supervisión de ESPON 2020.

Autores

Cristina Muñoz – Ecorys (España)

Nick Rundberg – Ecorys (Pays-Bas)

Grupo consultivo

Equipo de apoyo del proyecto: Natalia Rosetti Maffioli y Ramón Pablo Malgrida, Ayuntamiento de Barcelona

ESPON EGTC: Gestora del proyecto: Piera Petruzzi, Experto en finanzas: György Alföldy

Puede encontrar información sobre ESPON y sus proyectos en www.espon.eu.

El sitio web ofrece la posibilidad de descargar y estudiar los documentos más recientes elaborados por proyectos de ESPON finalizados o en curso.

© ESPON, 2019

Se autoriza la impresión, reproducción o cita a condición de que se mencione la fuente y se envíe una copia a ESPON EGTC, con sede en Luxemburgo.

Contacto: info@espon.eu

ISBN: 978-2-919795-37-6

Informe del caso de estudio

Barcelona

Una ciudad para todos los ciclos de la vida

ESPON ACPA. La adaptación de las ciudades europeas al envejecimiento de la población: Desafíos en materia de políticas y mejores prácticas

Prólogo

Abordar el cambio demográfico es uno de los principales desafíos a los que se enfrentan las sociedades modernas, una transformación que impacta en todas las áreas de la vida y en todos los ciclos vitales de las personas.

Una perspectiva que muchos comparten es que el desafío del cambio demográfico y el envejecimiento no solo afecta a los ciudadanos de la tercera edad, sino que debe verse como un desafío para la sociedad en su conjunto que afecta a todas las etapas de la vida. Si queremos una Barcelona variada y compleja, la perspectiva intergeneracional es una condición necesaria. La perspectiva de género es esencial para redefinir el modelo de asistencia y el proceso de envejecimiento en sí entre otras cosas. Dar prioridad a la justicia social y de género supone incluir el reconocimiento y el respeto en todas las etapas de la vida, y de esa manera, superar los estereotipos que segregan a las personas e impiden que sean autosuficientes.

En el 2030 casi uno de cada tres residentes de Barcelona tendrá 60 años o más. Así es como se expresará uno de los factores del cambio demográfico, pero no es en absoluto el único.

El cambio demográfico afecta sobre todo a las mujeres. En Barcelona dos de cada tres residentes de 80 años o más son mujeres. También representan el 56 % de la generación entre 60 y 79 años.

Mayor esperanza de vida y la necesidad de cuidar a los mayores

La esperanza de vida media en la ciudad es de 83 años, con una tendencia al alza continua. Aunque la vejez no significa necesariamente dependencia, diversos indicadores muestran que las limitaciones de la vida diaria y la necesidad de ayuda aumentan año tras año a partir de los 75 años de edad, especialmente entre las mujeres. En el grupo de las personas mayores de 84 años, la mayoría de la población presenta alguna forma de discapacidad que supone limitaciones considerables para realizar actividades cotidianas (60 %). Sin embargo, la edad no es el único factor: la trayectoria vital previa y las desigualdades socioeconómicas

hacen que las personas mayores estén en situaciones muy diversas.

La opción que prefieren es seguir en su casa y en el mismo barrio

El 90 % de las personas de 80 años o más afirman que, en caso de querer cambiar de residencia y poder hacerlo, elegirían su barrio actual. Por eso resulta esencial que estas personas reciban apoyo público, comunitario y familiar en un momento en el que se considera que cada vez hay más ciudadanos de la tercera edad que viven solos. Esto supone un aumento continuo de la demanda de servicios de ayuda a domicilio.

Vulnerabilidades relacionadas con la vivienda: menos seguridad, problemas de acceso y necesidades de adaptación

El 80 % de las personas de 65 años o más viven actualmente en su casa y no tienen pagos pendientes, lo que aumenta la seguridad patrimonial de los ciudadanos de la tercera edad. Sin embargo, en un contexto de precios de alquiler cada vez más caros, una separación o un divorcio (algo que cada vez es más frecuente entre personas de edad avanzada) y la reducción del acceso a la propiedad pueden provocar situaciones de vulnerabilidad residencial o la necesidad de cambiar de ciudad. Uno de los factores que también influyen en las personas que siguen viviendo en su casa es la adaptación de su alojamiento a sus nuevas necesidades, tanto en lo que respecta a las características interiores de la vivienda como a los elementos comunes.

Teniendo en cuenta todas estas consideraciones, para Barcelona es relevante tener la oportunidad de conocer y compartir experiencias y políticas desarrolladas para hacer frente a los procesos de envejecimiento. Como hemos comentado antes, estamos totalmente convencidos de que el envejecimiento es un proceso que afecta no solo a nuestro entorno cercano, sino también a la mayoría de las ciudades y zonas urbanas de Europa.

Por ello, participar en el proyecto «ESPON ACPA. La adaptación de las ciudades europeas al envejecimiento de la población: Desafíos en materia de políticas y mejores prácticas» nos ha permitido no solo conocer esas mejores prácticas desarrolladas por nuestros socios, sino también hacer pruebas y recibir comentarios sobre nuestras acciones. También creemos que hay un campo amplio por explorar en cuanto a

innovación social, especialmente en las políticas de envejecimiento. Por eso, valoramos positivamente el análisis de las experiencias de otras ciudades europeas, ya que se convierten en acciones potenciales para aplicar en nuestro contexto.

Ramón Pablo Malagrida

Natalia Rosetti Maffioli

Ajuntament de Barcelona

Índice

Liste de figuras	6
Liste de tablas	7
1. Introducción	10
2. Perfil demográfico	12
3. Visión de conjunto de las políticas	17
3.1 Motivación y metas	17
3.2 Prioridades	18
3.3 Enfoque	19
4. Perspectivas sobre las iniciativas de políticas	22
4.1 Vincles	22
4.2 Radars	23
4.3 Viure i conviure	23
5. Desafíos y oportunidades	26
6. Recomendaciones de políticas	30
6.1 Recomendaciones estratégicas	30
6.2 Recomendaciones temáticas	30

Liste de figuras

Figura 2.1: Barcelona: Porcentaje de personas mayores, 2017	12
Figura 2.2: Barcelona: Cambio en la población de edad avanzada, 2010-2017	13
Figura 2.3: Pirámide poblacional: Barcelona (2018)	14
Figura 2.3: Cambio en la población de edad avanzada en España, 2000-2018	15
Figura 3.1: Logotipo de Ciudades Amigables con las Personas Mayores	17
Figura 3.2: Visión de conjunto de las políticas	20

Liste de tablas

Tabla 3.1: Tabla de prioridades	19
Tabla 5.1: Desafíos y oportunidades Personas mayores	26
Tabla 5.2: Desafíos y oportunidades Grupos de interés	27
Tabla 5.3: Desafíos y oportunidades Responsables de la formulación de políticas	27

Abreviaturas

CE	Comisión Europea
ESPON ESPON EGTC	Observatorio en Red de la Ordenación del Territorio Europeo ESPON Agrupación Europea de Cooperación Territorial
UE	Unión Europea
NUTS	Nomenclatura Común de Unidades Territoriales Estadísticas
OMS	Organización Mundial de la Salud
CE	Comisión Europea
ESPON ESPON EGTC	Observatorio en Red de la Ordenación del Territorio Europeo ESPON Agrupación Europea de Cooperación Territorial
UE	Unión Europea
NUTS	Nomenclatura Común de Unidades Territoriales Estadísticas
OMS	Organización Mundial de la Salud

1. Introducción

Muchos países de Europa se enfrentan a una transición demográfica que también implica un número cada vez más alto de personas mayores. Esta tendencia suele ser más evidente en las zonas rurales. Sin embargo, este fenómeno también está empezando a ser visible en las zonas urbanas. Las ciudades de Ámsterdam, Barcelona, Gotemburgo, Hengelo, Gran Mánchester, Nantes, Oslo y Zaragoza forman parte de un grupo de ciudades que ya se están enfrentando a porcentajes relativamente altos de personas mayores en sus poblaciones o esperan porcentajes altos en un futuro cercano. Durante los últimos años, estas ciudades han emprendido acciones para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Sin embargo, tienen una necesidad de conocimiento relacionada con las siguientes preguntas:

- ¿Cómo viven las personas mayores la vida cotidiana en las ciudades?
- ¿Qué beneficios y limitaciones asocian las personas mayores a la vida urbana?
- ¿Cómo están respondiendo las ocho ciudades interesadas al envejecimiento de la población?
- ¿Qué políticas han sido las más eficaces en el desarrollo de ciudades adaptadas a las personas de más edad, cómo se han puesto en marcha y cuáles son los factores de éxito?

ESPON ACPA ha dado lugar a las buenas prácticas y recomendaciones de políticas basadas en investigaciones de estudios de los casos en las ocho ciudades interesadas. Esos conocimientos se han combinado en el informe de síntesis, el informe principal y el manual de políticas de ESPON ACPA. Si bien esos informes ofrecen información valiosa en conjunto, también es valioso examinar la situación en cada una de las ocho ciudades interesadas con más detalle.

Por eso, están disponibles ocho informes de las ciudades que ofrecen un análisis más profundo de cada ciudad interesada. El presente informe se centra en Barcelona y retrata la situación actual de Barcelona en cuanto a:

- Las tendencias demográficas y los cambios relacionados con el envejecimiento de la población dentro de la ciudad.
- La estrategia y las políticas que siguen las autoridades urbanas, los profesionales y otras partes interesadas de Barcelona para hacer frente al envejecimiento de la población.
- Una selección de ejemplos inspiradores de cómo se ha aplicado la política de envejecimiento.
- Los desafíos y las oportunidades desde la perspectiva de las personas mayores, los grupos de interés y los responsables de la formulación de políticas.
- Las recomendaciones de políticas para la ciudad de Barcelona basadas en las nuevas percepciones que han surgido de ESPON ACPA.

Capítulo 2

Perfil demográfico

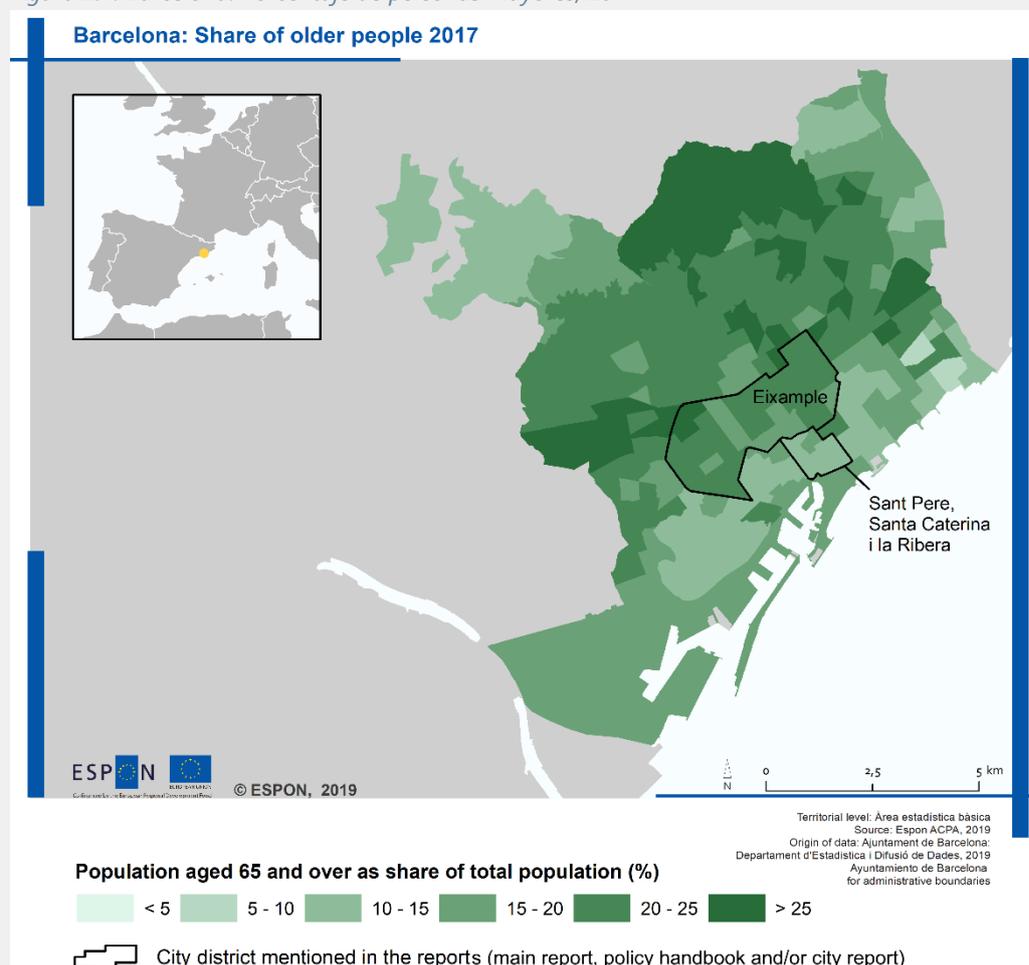


2. Perfil demográfico

Barcelona, capital de la comunidad autónoma de Cataluña, es la segunda ciudad más grande de España y tiene 1.620.343 habitantes (2018).¹ El territorio está organizado en diez distritos que comprenden 73 barrios. La densidad de población es alta: hay 15.706 habitantes por kilómetro cuadrado.

En el 2019, las personas mayores representan una quinta parte (21,3 %) de la población de Barcelona², dos puntos porcentuales (2 %) por encima de la media nacional.³ Las previsiones demográficas de la ciudad parecen indicar que la proporción actual aumentará hasta un tercio para el año 2030. Hoy en día, el 53,4 % de las personas mayores de Barcelona se concentran en los distritos interiores del Eixample, Sant Martí, Horta-Guinardó y Nou Barris.

Figura 2.1: Barcelona: Porcentaje de personas mayores, 2017



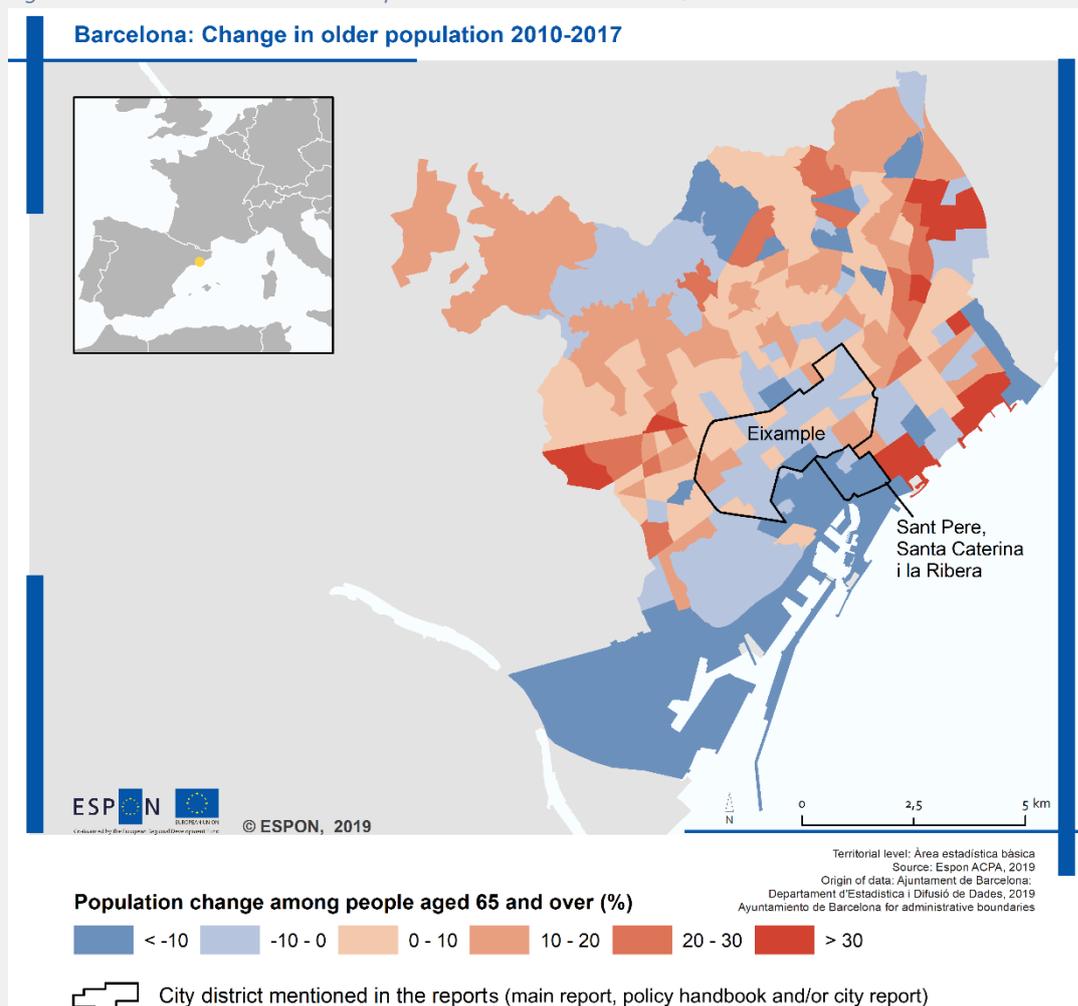
¹ Instituto Nacional de Estadística (2019) *Barcelona: población por municipios y sexo*. Disponible en: <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2861>

² Ayuntamiento de Barcelona (2019) *Estadística*. Disponible en: <https://www.bcn.cat/estadistica/castella/dades/inf/lecpadro/lec19/t21.htm>

³ Instituto Nacional de Estadística (2019) *Proporción de personas mayores de cierta edad por provincia*. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=1488>

- *Nota: El mapa también indica los nombres de barrios concretos que se mencionan en ESPON ACPA.*

Figura 2.2: Barcelona: Cambio en la población de edad avanzada, 2010-2017



- *Nota: El mapa también indica los nombres de barrios concretos que se mencionan en ESPON ACPA.*

La esperanza de vida media es de 81,2 años para los hombres y de 86,9 años para las mujeres (2016).⁴ Sin embargo, si se analiza de forma más profunda se encuentran diferencias entre distritos y condiciones socioeconómicas. Por ejemplo, la esperanza de vida de las personas que viven en Les Corts (distrito con la mayor capacidad económica) es 4,3 años mayor que la de las personas que viven en Ciutat Vella (distrito con la menor capacidad económica).

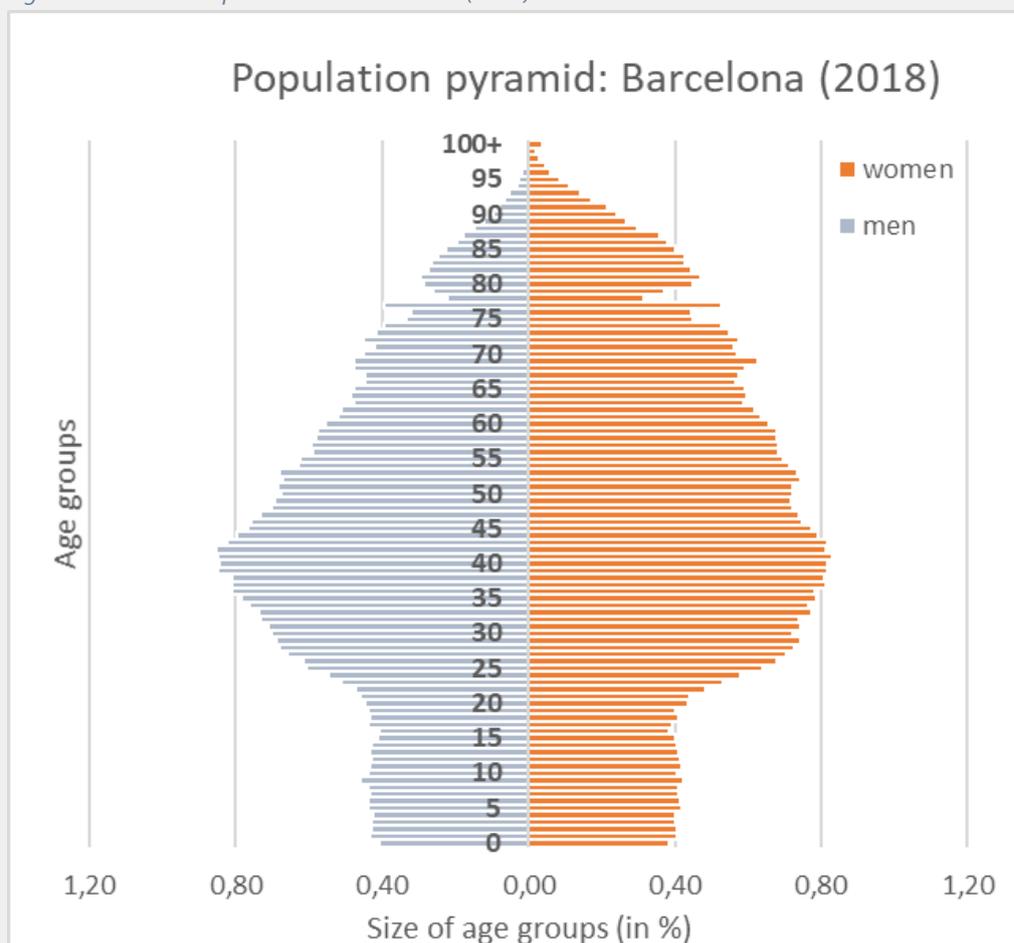
Las mujeres representan el 60 % de todos los ciudadanos de la tercera edad de Barcelona. La proporción de mujeres de edad avanzada en comparación con los hombres de edad avanzada aumenta con la edad, como

- _____

⁴ Agència de Salut Pública (2018) *La salut a Barcelona 2017*. Disponible en: <https://www.aspb.cat/wp-content/uploads/2018/11/Informe-Salut-2017-web.pdf>

ilustra la pirámide poblacional que figura a continuación. Esta situación influye en la experiencia de las mujeres con el envejecimiento.

Figura 2.3: Pirámide poblacional: Barcelona (2018)



Fuente: Ajuntament de Barcelona (2019) *Estadística*

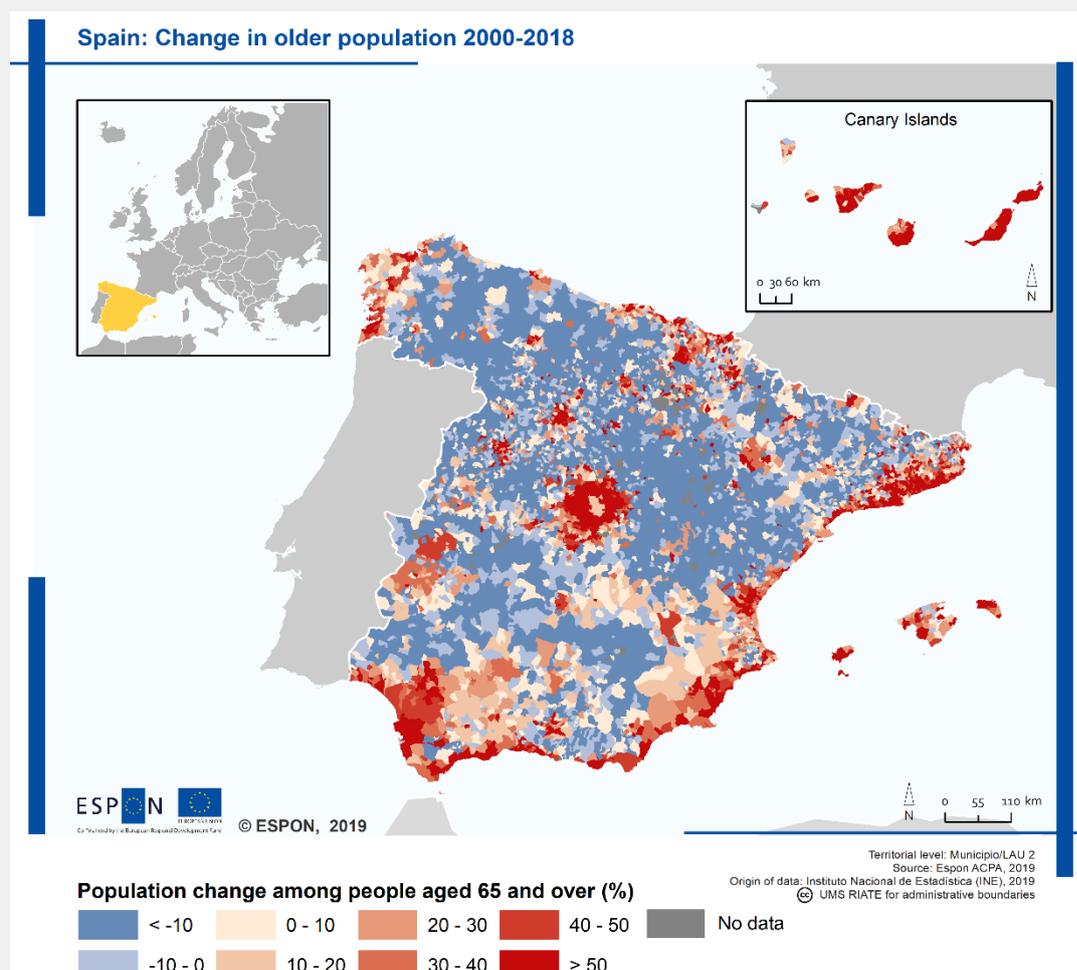
La soledad afecta a una parte cada vez mayor de este grupo de edad, debido a que cuatro de cada diez personas mayores viven solas (en su mayoría, mujeres). Además, el 26,3 % de los ciudadanos mayores de 74 años están en situación de riesgo de pobreza y exclusión social.⁵

Como ilustra el mapa 2.3, en comparación con la mayoría de las regiones de España, Barcelona ha experimentado un cambio considerable en la población de edad avanzada en los últimos veinte años.

⁵ Ajuntament de Barcelona (2019) *Estadística*

Disponible en: <https://www.bcn.cat/estadistica/castella/dades/tvida/esd/esd17/persones/taxes/trp.htm>

Figura 2.4: Cambio en la población de edad avanzada en España, 2000-2018



- La gentrificación está teniendo un impacto dramático en las personas mayores que viven en el centro de la ciudad. Con el aumento vertiginoso del alquiler de las viviendas en zonas como Ciutat Vella, Raval, Ribera, Barceloneta y Eixample, muchos residentes de edad avanzada se ven obligados a abandonar sus viviendas en busca de opciones más baratas. Algunas residencias de ancianos han cerrado, por lo que se ha reubicado a los ciudadanos de la tercera edad en otras residencias o bien han vuelto con su familia.⁶ Este fenómeno cambia la composición social de los barrios y tiene consecuencias negativas para la salud mental de los afectados. Las investigaciones parecen indicar que la gentrificación genera «estrés crónico, depresión y pensamientos suicidas», especialmente en las personas que pueden enfrentarse a un desahucio.⁷ Las personas mayores son especialmente vulnerables, ya que sus recursos económicos pueden no ser suficientes para hacer frente al

⁶ El Periódico (2019) *Residencias, las últimas víctimas de la gentrificación en Barcelona*. Disponible en: www.elperiodico.com/es/barcelona/20190603/residencias-la-ultimas-victimas-de-la-gentrificacion-en-barcelona-7470750

⁷ El Periódico (2019) *Gentrificación: un riesgo para la salud*. Disponible en: www.elperiodico.com/es/barcelona/20181104/gentrificacion-barcelona-problemas-salud-7122562

Capítulo 3

Visión de conjunto de las políticas



3. Visión de conjunto de las políticas

Figura 3.1: Logotipo de Ciudades Amigables con las Personas Mayores



Barcelona cuenta con un largo historial de políticas públicas que abordan el envejecimiento de la población. Entre los ejemplos más destacados se encuentran los Planes de Acción Municipal de 2008-2011 y 2016-2019, el Programa Municipal de Personas Mayores de 2006-2010, el Plan de Mejora de la Adaptación a las Personas de Más Edad de Barcelona de 2017-2021 y la Estrategia de Cambio Demográfico y Envejecimiento de 2018-2030.

En el año 2009 el Ayuntamiento de Barcelona inició el proyecto Barcelona Amigable con las Personas Mayores en el marco del programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).⁸ Dos años después, la ciudad se incorporó a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores con el compromiso de integrar a las personas mayores en las actividades comunitarias y mejorar su calidad de vida.

En el Ayuntamiento de Barcelona se prefiere el concepto de *derecho a la ciudad durante toda la vida* al de *adaptación a las personas de más edad*. Esto supone que Barcelona aspira a convertirse en una ciudad «que ofrezca oportunidades, espacio y la posibilidad de que convivan personas de todas las edades».⁹ Así se creó el lema «Una ciudad para todos los ciclos de la vida».

3.1 Motivación y metas

La ciudad decidió poner en marcha una serie de iniciativas concretas para las personas mayores a medida que aumentaba la conciencia sobre el cambio de las tendencias demográficas. Actualmente, abordar las preocupaciones de los ciudadanos de la tercera edad es una de las prioridades de todos los partidos políticos, tal y como demostró la campaña electoral local de 2019.¹⁰

La posición estratégica de Barcelona con respecto a las políticas de envejecimiento de la población puede observarse desde dos puntos de vista: la estructura ejecutiva del Gobierno local y las medidas más relevantes para defender y promover los derechos de las personas mayores. En primer lugar, el Ayuntamiento cuenta

⁸ Organización Mundial de la Salud (2019) *Compromiso hacia una Barcelona amigable con las personas mayores*. Disponible en: <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/barcelona/>

⁹ Ajuntament de Barcelona (2018) *Estrategia sobre cambio demográfico y envejecimiento 2018-2030*, página 67

¹⁰ El País (2019) *Los partidos compiten por la Barcelona que envejece*. Disponible en: https://elpais.com/ccaa/2019/05/25/catalunya/1558807606_736753.html

con un Departamento específico para la Infancia, la Juventud y las Personas Mayores que es responsable de garantizar que los proyectos y servicios dirigidos a estos grupos se ejecuten de forma eficiente. Por otra parte, el Programa de Acción Municipal de 2016-2019 otorga una posición destacada a las medidas para mejorar la calidad de vida de las personas de la tercera edad y destaca la importancia de promover el envejecimiento activo y la autonomía personal. El programa tiene en cuenta que las personas mayores constituyen un grupo variado y heterogéneo con un perfil diferente en comparación con las generaciones anteriores de personas de la tercera edad, por ejemplo, tienen un mayor nivel de formación y están familiarizadas con algunas nuevas tecnologías.

3.2 Prioridades

La tabla 3.1 muestra cómo han ponderado los representantes de la ciudad sus prioridades con respecto a los ocho ámbitos de políticas de la OMS.

El último Gobierno de la ciudad dio prioridad a los ámbitos de vivienda y apoyo comunitario y servicios sanitarios en sus políticas relacionadas con la edad e hizo especial hincapié en la autonomía personal y el envejecimiento activo.

En relación con la vivienda, el Ayuntamiento se enfrentó al desafío de no tener competencias para desarrollar políticas drásticas. Sin embargo, en los últimos años se han desarrollado iniciativas como los pisos con servicios (que acogen a 1.500 usuarios), los bloques sociales, que integran varios servicios (por ejemplo, atención sanitaria) y los pisos compartidos para las personas de la tercera edad. También se han promovido servicios de asistencia domiciliaria. Los objetivos principales de las iniciativas eran facilitar la vida de las personas en su casa (ya que el 90 % de las personas mayores de 80 años desean permanecer en sus hogares y las listas de espera para las residencias para jubilados / ancianos son bastante largas) y combatir la soledad.

En lo que se refiere al apoyo comunitario y los servicios sanitarios, las acciones abordaban principalmente la cuestión de la soledad. Proyectos emblemáticos como Radars y Vincles (ver apartado 4), así como Come Acompañado o Date un Respiro contribuyeron sin duda en este ámbito. El Ayuntamiento se esfuerza por dar las mismas oportunidades a los ciudadanos de la tercera edad dependientes que a los no dependientes y garantizar el bienestar de todos.

Tabla 3.1: Tabla de prioridades

Áreas prioritarias según los representantes de la ciudad de Barcelona	
(las puntuaciones oscilan entre 1 y 5, donde 1 indica una prioridad muy baja y 5, una prioridad muy alta)	
Ámbito 1: Espacios exteriores y entorno construido	4
Ámbito 2: Transporte y movilidad	4
Ámbito 3: Vivienda	5
Ámbito 4: Participación social	4
Ámbito 5: Inclusión social y no discriminación	4
Ámbito 6: Compromiso cívico y empleo	3
Ámbito 7: Comunicación e información	3
Ámbito 8: Apoyo comunitario y servicios sanitarios	5

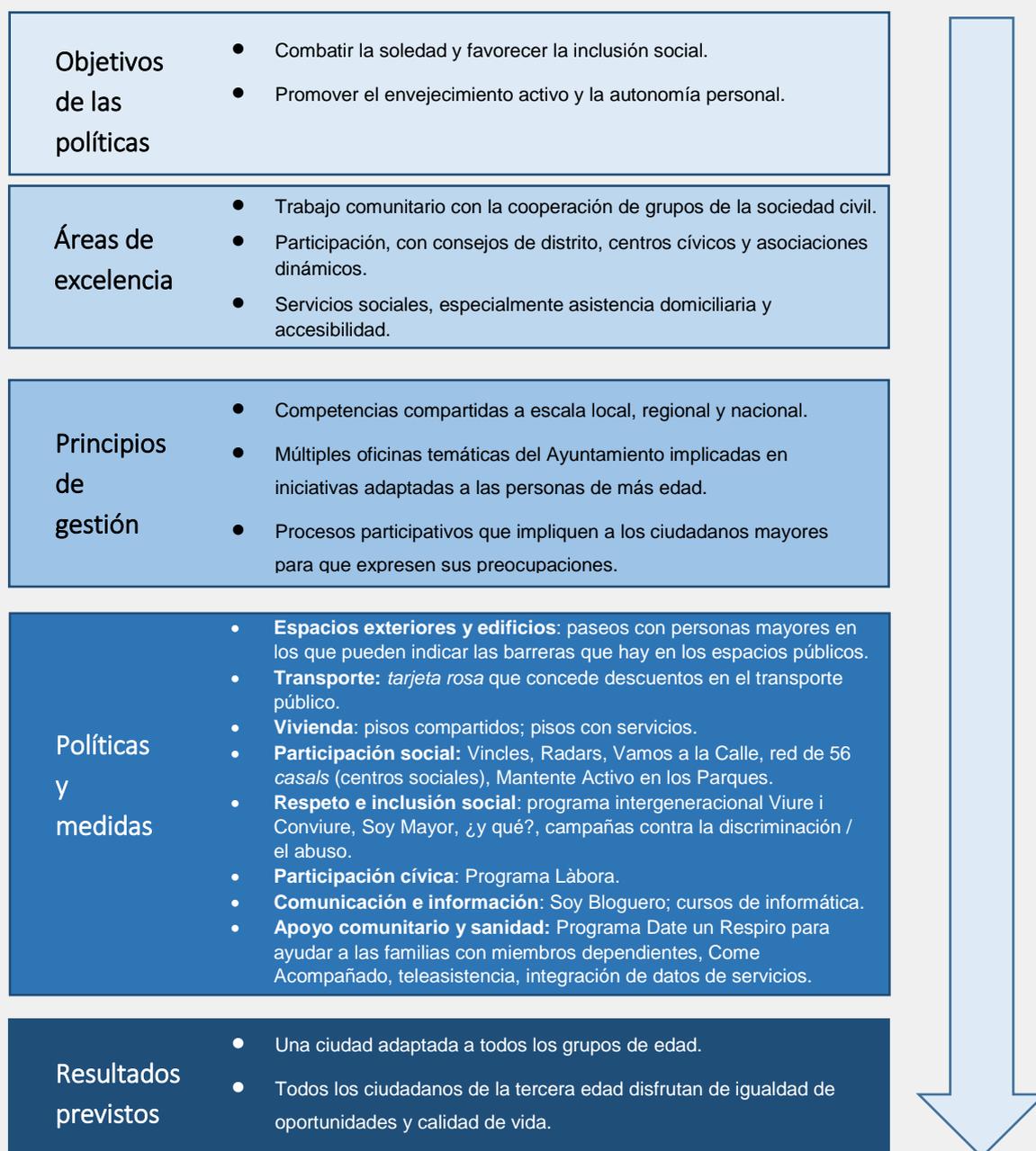
3.3 Enfoque

El Ayuntamiento de Barcelona trabaja en políticas adaptadas a las personas de más edad desde un enfoque multidisciplinario y aúna conocimientos de diferentes departamentos, como asistencia social, promoción y participación. Se organizan reuniones mensuales para que los funcionarios públicos intercambien experiencias y se aseguren de la coordinación de las acciones.

Muchas iniciativas tienen una naturaleza transversal, ya que no están estrictamente diseñadas para los ciudadanos de la tercera edad. Más bien pueden tener una repercusión positiva en la mayoría de los grupos de edad de la ciudad. Este sería el caso de las medidas relativas a la accesibilidad, la inclusión social o la protección del medio ambiente.

Se organizaron procesos participativos para dar voz a los ciudadanos mayores en lo que se refiere a las políticas de la ciudad relativas al envejecimiento. Por ejemplo, se organizaron paseos en grupo por la ciudad con personas de la tercera edad para comprender los desafíos diarios a los que se enfrentan cuando utilizan el transporte público o van al mercado. Los grupos de debate, la investigación cualitativa y los foros como el congreso Voces de las Personas Mayores son otras de las prácticas que se han llevado a cabo.

Figura 3.2: Visión de conjunto de las políticas



Capítulo 4

**Perspectivas sobre
las iniciativas de
políticas**



4. Perspectivas sobre las iniciativas de políticas

A continuación, se presenta una selección de iniciativas de políticas inspiradoras y estructuras organizativas de la municipalidad de Barcelona. Estas iniciativas se seleccionaron a partir de una consulta intensa con los responsables de la formulación de políticas, los interesados y las personas mayores de Barcelona. En ellas se esbozan métodos innovadores que han tenido efectos tangibles. Las prácticas prometedoras que se mencionan han comenzado hace poco y por ahora no ofrecen resultados medibles, pero aun así se consideran iniciativas con gran potencial. Para conocer la metodología completa, consulte el anexo científico que figura en el informe principal del estudio ESPON ACPA.

4.1 Vincles

Contenido y organización

- Diseñado para personas mayores de 65 años que se sienten solas y quieren participar en la vida social.
- Consiste en crear y fortalecer vínculos sociales mediante el uso de una aplicación que facilita la comunicación entre los usuarios o entre los usuarios y sus familiares y amigos.
- El Ayuntamiento ha proporcionado tabletas a 1.000 usuarios y ha impartido cursos personalizados para empezar a utilizar la aplicación. También hay un servicio de ayuda en caso de problemas técnicos.

Eficacia

- Vincles tiene 2.331 usuarios (en marzo de 2020). Según los usuarios, la aplicación ha animado a las personas mayores a participar en actividades sociales y ha disminuido así el sentimiento de soledad.
- También ha abordado la brecha digital y ha aumentado la autoestima y la autonomía de los usuarios.

Innovación

- Su diseño innovador fue reconocido como proyecto prometedor para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos con el Premio Mayors Challenge de la Fundación Bloomberg en el año 2014 (valorado en 5 millones de euros).

Transferibilidad

- Esta iniciativa no depende de condiciones locales concretas, por lo que se puede transferir fácilmente.
- La transferibilidad se favorece en los casos en que los usuarios potenciales ya tienen una tableta y lo único que deben proporcionarles las autoridades locales es la aplicación, ya que disminuyen los costes.

4.2 Radars

Contenido y organización

- Esta iniciativa integra una red residencial dedicada a la prevención y detección de situaciones de riesgo para las personas mayores que viven solas en el barrio.
- Los vecinos y las personas que trabajan en tiendas y farmacias cercanas son los principales actores que se aseguran de que las personas mayores estén bien. En caso de anomalía o incidente, informan a los servicios sociales pertinentes.
- Algunos voluntarios llaman de forma periódica a los ciudadanos mayores para establecer una relación de confianza.
- Los centros de salud, los centros cívicos y las ONG participan para animar a las personas mayores a tomar parte en la iniciativa.
- Está coordinada conjuntamente por el Ayuntamiento y las asociaciones de la sociedad civil de cada barrio.

Eficacia

- Lleva haciéndose en la ciudad desde 2008.
- Actualmente, Radars está presente en todos los distritos y está en marcha en 55 barrios.
- En la actualidad, estas redes atienden a más de 170.000 personas mayores de 75 años.

Innovación

- Compromete a los miembros de la comunidad local a cuidarse mutuamente y fortalece así los vínculos entre vecinos.
- Voluntarios, profesionales y autoridades locales actúan de manera coordinada y complementaria.

Transferibilidad

- Esta iniciativa tiene éxito debido a la particular cultura social de algunos barrios y el Gobierno local de Barcelona, por lo que podría ser difícil de reproducir en otras ciudades.
-

4.3 Viure I conviure

Contenido y organización

- Iniciativa intergeneracional en la que una persona mayor aloja a un estudiante en casa durante el curso académico. Combate la soledad de las personas mayores y ofrece alojamiento a estudiantes jóvenes.
- Los estudiantes deben ser menores de 35 años, estar matriculados en la universidad y no ser residentes de Barcelona.

- Los anfitriones deben ser mayores de 65 años, vivir solos y poder llevar a cabo sus actividades diarias de manera autónoma.
- El Ayuntamiento y la Fundación Roure se encargan de coordinar esta iniciativa.

Eficacia

- En 2018 participaron en el proyecto 74 ciudadanos de la tercera edad y jóvenes.
- Muchos participantes han repetido la experiencia durante varios cursos académicos.
- La edad promedio de los participantes de edad avanzada fue de 87 años, de los cuales el 86 % eran mujeres.
- En total, el 76 % de los estudiantes eran mujeres jóvenes de entre 18 y 23 años.

Innovación

- Este proyecto abarca varios ámbitos: la vivienda, la participación y la inclusión y el apoyo comunitario.
- Va más allá del intercambio material: les ofrece a los participantes la oportunidad de compartir experiencias, hacerse compañía y ayudarse mutuamente.

Transferibilidad

- Esta iniciativa podría reproducirse fácilmente, especialmente en ciudades con centros de educación superior.

Capítulo 5

Desafíos y oportunidades



5. Desafíos y oportunidades

Aunque el apartado anterior muestra ejemplos de iniciativas de éxito para las personas mayores, las entrevistas con varios grupos de interesados en Barcelona han permitido comprender que en ciertos ámbitos políticos todavía se pueden hacer mejoras. La siguiente visión de conjunto indica esto desde el punto de vista de las personas mayores de Barcelona, los grupos de interés que las representan y los responsables de la formulación de políticas de la ciudad.

Tabla 5.1: Desafíos y oportunidades | Personas mayores

	Desafíos	Oportunidades
Personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de los políticos, a veces reacios a escuchar las preocupaciones de las personas mayores. • El presupuesto público no concede suficientes fondos para las iniciativas adaptadas a las personas de más edad. • Algunas iniciativas de la sociedad civil no cuentan con recursos propios, y su existencia depende de subsidios. • La información sobre las actividades para las personas mayores no es fácilmente accesible para todos. • El uso de nuevas tecnologías a veces resulta complejo, especialmente para llevar a cabo procedimientos administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se puede educar a los niños en la responsabilidad cívica y el respeto hacia las personas mayores. • Las iniciativas para hacer que la ciudad esté más adaptada a los ciudadanos de la tercera edad serán beneficiosas para todos los grupos de edad. • La sociedad puede aprovechar la experiencia y el conocimiento de las personas mayores para mejorar las iniciativas. • Los ciudadanos de la tercera edad pueden participar en grupos como el Consejo Consultivo de Personas Mayores para informar a los responsables de la formulación de políticas de las acciones adaptadas a las personas de más edad y persuadirles. • Los centros cívicos ofrecen muchas oportunidades para que las personas mayores socialicen y se mantengan activas.

Tabla 5.2: Desafíos y oportunidades | Grupos de interés

	Desafíos	Oportunidades
Grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de las investigaciones sobre el envejecimiento de la población no abordan las experiencias concretas de las mujeres y otros grupos minoritarios. Se considera a las personas mayores un único grupo sin tener en cuenta su diversidad. • Muchos proyectos adaptados a las personas de más edad se centran en el corto plazo y pueden desaparecer si dirige el próximo Gobierno local un partido político diferente. • No siempre es fácil convencer a las personas mayores para que participen en iniciativas adaptadas a las personas de más edad; en los casos de soledad son frecuentes las barreras psicosociales. • Las condiciones de los asistentes sociales siguen siendo precarias. • La creciente gentrificación de la ciudad, que tiene efectos negativos en las zonas en las que viven las personas mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los responsables de la formulación de políticas están dispuestos a colaborar con grupos de interés para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y otorgar visibilidad y apoyo económico. • El Gobierno está incorporando cada vez más cláusulas sociales a las condiciones de las licitaciones. • Sociedad civil activa y comprometida de la ciudad. • Las personas mayores suelen acoger con agrado las iniciativas para combatir la soledad no deseada.

Tabla 5.3: Desafíos y oportunidades | Responsables de la formulación de políticas

	Desafíos	Oportunidades
Responsables de la formulación de políticas	<ul style="list-style-type: none"> • Llegar a los ciudadanos de la tercera edad que normalmente no participan en la vida social. • La división de competencias entre los Gobiernos locales y regionales (a veces pertenecientes a diferentes partidos políticos) obstaculizan la adopción de políticas ambiciosas adaptadas a las personas de más edad en algunos ámbitos. • A veces las reivindicaciones de las personas mayores son demasiado abstractas, poco claras o incluso contradictorias. • La lentitud de los procedimientos burocráticos retrasa la adopción de políticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso de todos los partidos políticos sobre la necesidad de abordar el envejecimiento de la población. • Barcelona tiene una larga tradición de vida comunitaria y una red activa de asociaciones de la sociedad civil y centros sociales para ayudar a personas de todas las edades. • La naturaleza transversal de algunas acciones puede tener repercusiones positivas en varios ámbitos. • A veces las personas mayores están mejor organizadas que otros grupos de edad y proponen medidas que benefician a toda la sociedad.

- | | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Todavía no se han podido poner en marcha tiendas adaptadas a las personas de más edad de forma eficaz.• Sinergias insuficientes entre los departamentos que trabajan en iniciativas adaptadas a las personas de más edad. | |
|--|--|--|

Capítulo 6

Recomendaciones de
políticas

6. Recomendaciones de políticas

A partir de los comentarios hechos por los ciudadanos de la tercera edad, las autoridades locales y los grupos de la sociedad civil de Barcelona, en este último apartado se formulan una serie de recomendaciones de políticas.

6.1 Recomendaciones estratégicas

Los responsables de la formulación de políticas, especialmente en el ámbito local, deben seguir fomentando el diálogo frecuente con las personas mayores y los grupos de interés en el diseño, la puesta en marcha y la mejora de las medidas. Dentro del Ayuntamiento de Barcelona hay que explorar sinergias más sólidas entre los departamentos cuyo trabajo esté relacionado con las personas mayores.

Promover la autonomía personal y, especialmente, el envejecimiento activo de las personas con dependencia sigue siendo un reto considerable para Barcelona. El próximo Programa de Acción Municipal debe dar prioridad a este principio, que afectaría a la mayoría de los ámbitos.

Hay que reconocer más la diversidad de este grupo de edad y prestar más atención a las experiencias concretas de las mujeres y los grupos minoritarios al diseñar y revisar las iniciativas.

6.2 Recomendaciones temáticas

Por lo que respecta a los ámbitos de la Organización Mundial de la Salud para las ciudades adaptadas a las personas de más edad, se recomienda lo siguiente:

- **Espacios exteriores y entorno construido:** deben instalarse más bancos y baños públicos en espacios exteriores.
- **Transporte y movilidad:** debe garantizarse la plena accesibilidad a todas las estaciones de metro / tren y autobuses. En algunos casos, debe reducirse la distancia entre las paradas de autobús.
- **Vivienda:** deben promoverse más los mecanismos para facilitar la vida de los que deseen quedarse en casa, por ejemplo, con más recursos para la asistencia a domicilio y la teleasistencia, así como con pisos con servicios y pisos compartidos.

- **Participación social:** deben hacerse esfuerzos adicionales para llegar a las personas mayores que normalmente no participan en la vida social, especialmente a las que tienen dificultades físicas.
- **Inclusión social y no discriminación:** hay que proteger y seguir promoviendo las actividades intergeneracionales, ya que han sido satisfactorias para todas las partes implicadas. Deben continuar las campañas de sensibilización sobre la discriminación contra las personas mayores.
- **Compromiso cívico y empleo:** deben ofrecerse más cursos de informática accesibles, ya que, según consta, han sido cruciales para los ciudadanos de la tercera edad que querían seguir estando activos profesionalmente.
- **Comunicación e información:** deben hacerse esfuerzos adicionales en la comunicación de las iniciativas destinadas a las personas mayores, así como a informarles sobre sus derechos. La difusión de información en la televisión haría que el alcance fuera mayor, ya que las personas de la tercera edad usan este medio diariamente.
- **Apoyo comunitario y servicios sanitarios:** los servicios sanitarios y comunitarios deben hacer más hincapié en la salud mental; son necesarias medidas para eliminar la precariedad de los asistentes sociales..



ISBN: 978-2-919795-37-6

ESPON 2020 – Más información
ESPON EGTC

4 rue Erasme, L-1468 Luxemburgo – Gran Ducado de Luxemburgo

Teléfono: +352 20 600 280

Correo electrónico: info@espon.eu

www.espon.eu, Twitter, LinkedIn, YouTube

ESPON EGTC es el único beneficiario del Programa de Cooperación ESPON 2020. ESPON EGTC implementa la única operación dentro del programa y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, los Estados miembros de la UE y los Estados asociados, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza la cofinancian